

**SUVALKIJOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI
 ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS,
 TAIKOMOS STACIONARINĖMS ILGALAIKĖS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOMS, GRUPINIO GYVENIMO NAMAMS**

Laikotarpis už kurį atliekamas vertinimas: 2025 m.

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies.
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta.

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Stebėjimas	S
Anketinė apklausa	AA
Dokumentų analizė	DA
Gyvenamosios aplinkos apžiūra	GAA
Kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodas	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)		
					Atitinka	Atitinka iš dalies	Neatitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas							
1.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiau ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	1.1.Stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigoje, grupinio gyvenimo namuose (toliau visi kartu šiame priede – socialinės globos įstaiga) kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą	Asmens byloje kaupiami visi privalomi dokumentai: savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos skyrimo, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartis, atitinkanti teisės aktų reikalavimus. Sutartyse ir jų prieduose pateikiama visa privaloma informacija apie paslaugų gavėją,	DA	Atitinka		

		<p>socialinės globos įstaigoje, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir sudarytą sutartį (asmens socialinės globos poreikio vertinimo ir sutarties kopijos), kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir</p>	<p>atstovus, paslaugų teikimo sąlygas, teises ir pareigas, apmokėjimo tvarką. 2025 m. atvejų, kai socialinė globa pradėta ne savivaldybės sprendimu, nebuvo.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka.</p> <p>1.2. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos</p>	<p>Visi apgyvendinami asmenys pateikė galiojančią medicininių išrašą (F027/a arba E027), kuris saugomas asmens byloje. Užtikrinama, kad dokumentas būtų išduotas ne anksčiau kaip prieš 3 mėnesius. Kilus įtarimui dėl infekcinių ligų, taikomos prevencinės priemonės – asmuo izoliuojamas ir konsultuojamasi su gydytoju.</p>	DA,S	Atitinka		
--	--	--	---	------	----------	--	--

		<p>įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> <p>1.3. Siekiant užtikrinti grupiniuose gyvenimo namuose gyvenančių asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštarauja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.</p>	2025 m. įstaigoje nebuvo atvejų, kai asmenys gyventų kartu su nepilnamečiais vaikais.	DA	Atitinka		
2.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	2.1. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti	ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai. ISGP dokumentuose fiksuojami visi dalyvavę asmenys ir jų atstovaujamos institucijos.	DA	Atitinka		

		<p>vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujimų institucijų pavadinimus.</p> <p>2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p>	<p>ISGP sudaromas įvertinus visus asmens poreikius: socialinius, sveikatos, savarankiškumo, laisvalaikio, individualius ypatumus. Plane aiškiai išskiriamos sritys, kuriose asmuo savarankiškas ir kur reikalinga pagalba.</p>	DA	Atitinka		
--	--	--	--	----	----------	--	--

		<p>2.3. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, kad būtų tinkamai sudarytas ISGP, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujimų įstaigų pavadinimus ar ryšį su asmeniu.</p> <p>2.4. ISGP, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data), šeimą (šeiminė padėtis), informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę (diagnozės, paskirti medikamentai ir pan., gydytojo vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas) ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai (personalo (taip pat ir ne įstaigoje dirbančio) teikiančio paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos). ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks</p>	<p>Vertinant poreikius dalyvauja pats asmuo, specialistai, esant poreikiui – globėjai ar artimieji. Visa informacija dokumentuojama asmens byloje.</p> <p>ISGP pateikiama išsami informacija apie asmens duomenis, sveikatos būklę, poreikius, paslaugas, atsakingus darbuotojus. Plane numatytos priemonės, vykdoma periodinė peržiūra, fiksuojami rezultatai.</p>	DA	Atitinka		
				DA	Atitinka		

		<p>rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>2.5. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>2.6. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir ryšys su asmeniu).</p> <p>2.7. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>ISGP sudaromas teisės aktuose nustatytais terminais: senyvo amžiaus asmenims – per 1 mėn., asmenims su negalia – per 1,5 mėn.</p> <p>Užtikrinamas asmens ir jo artimųjų dalyvavimas ISGP rengime ir peržiūroje. Jų nuomonė fiksuojama dokumentuose.</p> <p>Asmenims su negalia ISGP numatomos priemonės specialiesiems poreikiams užtikrinti (techninės pagalbos priemonės, individualizuotos</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	--	-------------------------------	---	--	--

			paslaugos).				
3.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>3.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 1 metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>3.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.</p>	<p>ISGP peržiūrėti ne rečiau kaip kartą per metus arba pasikeitus asmens būklei ar poreikiams.</p> <p>Peržiūros metu vertinami pasiekti rezultatai, nustatomi pokyčiai ir planuojamos naujos priemonės.</p> <p>Nuolat palaikomas ryšys su globėjais ir artimaisiais, teikiama informacija apie ISGP įgyvendinimą, laikantis Asmens duomenų (BDAR) reikalavimų.</p>	DA	Atitinka		
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą							
4.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	4.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta	Užtikrinama asmens teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydytoją. Informacija apie pasirinkimą fiksuojama ISGP ar kituose asmens bylos dokumentuose. Atvykstant iš kitų savivaldybių, iš anksto suderinamas registravimasis arčiausiai įstaigos esančioje gydymo įstaigoje.	DA	Atitinka		

		<p>iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.</p> <p>4.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p>	<p>Asmenys laiku aprūpinami jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Priemonių poreikis, kiekis ir išdavimo data fiksuojami asmens byloje.</p> <p>Užtikrinamas saugus jų naudojimas.</p>	DA,S	Atitinka		
--	--	--	--	------	----------	--	--

	<p>4.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p>	<p>Pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, slaugos paslaugos teikiamos įstaigoje. Užtikrinamas paslaugų prieinamumas ir tęstinumas.</p>	DA	Atitinka		
	<p>4.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Apie asmens sveikatos ar saugumo pokyčius nedelsiant informuojami globėjai ar artimieji pagal nustatytą tvarką. Informavimas dokumentuojamas.</p>	DA	Atitinka		
	<p>4.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>	<p>Medikamentai užsakomi, saugomi ir naudojami laikantis teisės aktų. Paskirti atsakingi asmenys, užtikrinama kontrolė ir apskaita.</p>	DA	Atitinka		
	<p>4.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos,</p>	<p>Užtikrinama asmens apsauga nuo smurto ir diskriminacijos. Visi neigiamo pobūdžio įvykiai</p>	DA	Atitinka		

		negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	registruojami, analizuojami ir taikomos prevencinės priemonės.				
5.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>5.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>5.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p>	<p>Asmeniui sudaromos sąlygos išreikšti valią dėl turto ir laidojimo klausimų. Su kiekvienu gyventoju aptariama su laidojimu susiję klausimai, išklausoma jų valia dėl turtinių ir kitų klausimų. Ši informacija, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, fiksuojama asmens byloje. Nesant artimųjų ar išreikštos valios, laidojimo organizavimą teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina įstaiga.</p> <p>Mirštančiajam užtikrinamas fizinių, psichologinių, socialinių ir dvasinių poreikių tenkinimas, laikantis orumo ir privatumo principų. Prireikus organizuojama paliatyvioji slauga teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	DA	Atitinka		
				DA,S	Atitinka		

		<p>5.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>5.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>5.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar iš anksto pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių vardai, pavardės, nuolatinės gyvenamosios vietos adresai, telefono ryšio numeriai, tarpusavio ryšys.</p>	<p>Asmeniui pageidaujant organizuojamos religinės apeigos, sielovados ar kitos dvasinės pagalbos paslaugos, bendradarbiaujant su religinėmis bendruomenėmis.</p> <p>Esant galimybei, pagalba mirštančiajam teikiama jo gyvenamajame kambaryje, užtikrinant jo ir kitų asmenų privatumą bei orumą.</p> <p>Asmuo yra informuotas, kad jo sveikatos būklei pablogėjus ar jam mirštant, apie tai nedelsiant bus informuojami jo artimieji. Asmens byloje yra kontaktinė informacija apie artimuosius. Sudaromos sąlygos artimiesiems būti šalia.</p>	<p>DA,S</p> <p>DA,S</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas							
6.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	6.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	Asmens kasdieninė veikla organizuojama lanksčiai, atsižvelgiant į jo poreikius, pomėgius ir įstaigos galimybes. Skatinamas aktyvus dalyvavimas veiklose.	DA,S	Atitinka		

		<p>6.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>6.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>6.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>6.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Dalyvavusių asmenų vardai, pavardės ir informacija apie reikalingą techniką</p>	<p>Darbingo amžiaus asmenims sudaromos sąlygos ugdyti savarankiškumą ir integruotis į visuomenę, taikant motyvavimo ir užimtumo priemones.</p> <p>Asmenys įtraukiami į sprendimų, susijusių su jų gyvenimu, priėmimą, sudaromos sąlygos naudotis bendruomenės paslaugomis. Asmenys mokosi Marijampolės profesiniame rengimo centre, dalyvauja miesto šventėse, grupinio gyvenimo namų gyventojai lanko socialines dirbtuves.</p> <p>Asmenims sudaromos sąlygos atlikti kasdienes veiklas pagal gebėjimus. Gyventojai gali savarankiškai, o esant poreikiui su darbuotojų pagalba gamintis maistą ir užkandžius, šiam tikslui yra įrengtos 6 virtuvėlės. Šių įgūdžių ugdymui organizuojami užsiėmimai.</p> <p>Asmuo kartu su įstaiga sprendžia techninės pagalbos priemonių įsigijimo klausimus, informacija apie poreikius fiksuojama ISGP.</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA,S</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	---	---	---	--	--

	<p>užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>6.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie teikiamą pagalbą ir taikomas priemones, kurios gali asmeniui padėti integruotis į darbo rinką bei stiprina asmens pasitikėjimą savimi bei motyvuoja palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą, yra užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių asmenų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus.</p> <p>6.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>6.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios</p>	<p>Asmenims sudaromos sąlygos ugdyti socialinius įgūdžius ir integruotis į darbo rinką, taikomos individualios priemonės, informacija dokumentuojama. Du Socialinės globos namų gyventojai lanko Marijampolės profesinio rengimo centrą, jiems organizuojamas nuvykimas į mokymo įstaigą bei parvykimas, aprūpinimas reikiamu mokymo inventoriumi. Grupinio gyvenimo namų gyventojai lanko socialines dirbtuves Marijampolės mieste.</p> <p>Asmenims sudarytos galimybės naudotis informacijos šaltiniais – spauda, knygomis, internetu.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje asmenims, kurie dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradę kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios</p>	<p>DA,S</p> <p>S</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	--------------------------------	---	--	--

		<p>komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi žinių bendravimo su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis su negalia klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>6.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>6.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>komunikacijos priemonės (vaizdinės priemonės, individualiai pritaikytos komunikacijos formos). Personalas turi bendravimo žinių ir nuolat tobulina kompetencijas dalyvaudamas mokymuose bei praktinėje veikloje. Parengta ir naudojama lengvai suprantama kalba informacija: gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, dienotvarkė, įstaigos misija, vizija ir vertybės, užimtumo veiklų grafikai, informacija apie asmens privatumą ir kiti aktualūs dokumentai, pateikiami aiškia, suprantama forma.</p> <p>Slaugomiems asmenims užtikrinama nuolatinė saugos priežiūra ir priemonės, naudojamos tinkamos techninės pagalbos priemonės (funkcinės lovos, neįgaliojo vežimėliai, keltuvai, lubiniai keltuvai, priemonės asmeniui maudyti ir kt.).</p> <p>Užtikrintas slaugomo asmens aprūpinimas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir pagal individualų asmens poreikį techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>DA,S</p> <p>DA, S</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	---	--------------------------	---------------------------------	--	--

	<p>6.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p>	<p>Užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos – maitinimas, higiena, bendravimas ir kita pagalba pagal asmens individualius poreikius.</p>	S	Atitinka		
	<p>6.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p>	<p>Asmenims sudarytos sąlygos ir jie skatinami dalyvauti aplinkos priežiūroje pagal jų gebėjimus.</p>	S	Atitinka		
	<p>6.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p>	<p>Asmenims sudarytos sąlygos naudotis skalbimo paslaugomis yra buitinės skalbyklės, gyventojai naudojami savarankiškai ir su darbuotojų pagalba.</p>	S	Atitinka		
	<p>6.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p>	<p>Sudarytos galimybės auginti ir prižiūrėti gyvūnus, atsižvelgiant į terapinę naudą ir asmens gebėjimus. Įstaigoje gyventojai prižiūri lauke gyvenančias sterilizuotas kates, kurios yra periodiškai prižiūrimos veterinarijos specialistų. Viena gyventoja savo gyvenamajame kambaryje laiko katę. Taip pat įstaigoje yra akvariumas, kuris prižiūrimas kartu su darbuotojais.</p>	S	Atitinka		
	<p>6.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką</p>	<p>Asmenys aprūpinami būtinomis higienos, aprangos ir kitomis</p>	DA, S	Atitinka		

		<p>aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>priemonėmis individualiai pagal poreikius. Yra patvirtinta Avalynės, aprangos, patalynės pajamavimo ir nurašymo tvarka</p>				
7.	<p>Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile</p>	<p>7.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos įstaigoje dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>7.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra jo išklausomas.</p> <p>7.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>7.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama</p>	<p>Asmens nuomonė išklausoma ir vertinama, sudaromos sąlygos ją išreikšti. Tai reglamentuojama Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse, Įstaigoje yra Gyventojų pasiūlymų, prašymų skundų dėžutės. Gyventojai žino, kad turi galimybę pasirinkti darbuotoją, kuriuo pasitiki ir yra pasirinkę. Vykdoma anketinė apklausa</p> <p>Asmuo turi pasirinktą darbuotoją, kuriuo pasitik ir tai fiksuojama ISGP.</p> <p>Užtikrinama religijos, nuomonės laisvė, sudaromos sąlygos lankytis Marijampolės Šv. Mykolo Archangelo bazilikoje, taip pat religinės paslaugos organizuojamos socialinės globos namuose- pagal poreikį atvyksta Marijampolės Palaimintojo popiežiaus Jono Pauliaus II parapijos kunigas. Sudaromos sąlygos dalyvauti visuomeninėje veikloje.</p> <p>Stresinėse situacijose asmeniui</p>	<p>AA, DA</p> <p>DA</p> <p>DA,S</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		

		<p>kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių specialistų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>užtikrinama pagalba valdant emocijas ir elgesį – aktyviai įsitraukia įstaigos asmens sveikatos priežiūros specialistai. Asmuo nuraminamas individualių pokalbių metu, taikomos emocinės įtampos mažinimo priemonės. Esant poreikiui, naudojamas sensorinis kambarys, sudarantis galimybes mažinti sensorinę perkrovą, atsipalaiduoti ir stabilizuoti emocinę būklę. Teikiama pagalba yra individualizuota, atsižvelgiant į asmens poreikius, o informacija apie taikytas priemones fiksuojama ISGP ar kituose asmens bylos dokumentuose. Darbuotojai nuolat tobulina profesines kompetencijas, dalyvaudami mokymuose, seminaruose, supervizijose ir kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose. Įgytos žinios taikomos praktinėje veikloje, siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ir tinkamą reagavimą į įvairias situacijas, įskaitant darbą su asmenimis krizinių ar stresinių situacijų metu. Informacija apie kvalifikacijos tobulinimą fiksuojama teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	DA	Atitinka		
		7.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant	Skatinamas gyventojų aktyvumas ir dalyvavimas sprendimų priėmimo, sudarant galimybes jiems išreikšti nuomonę ir teikti pasiūlymus dėl gyvenimo sąlygų, paslaugų organizavimo ir kasdienės veiklos. Gyventojai įtraukiami į sprendimus per	DA, AA	Atitinka		

		į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	gyventojų susirinkimus, individualius pokalbius, apklausas. Veikia socialinės globos namų taryba Pavz., gyventojai dalyvauja planuojant laisvalaikio veiklas, teikia siūlymus dėl meniu, išsako pageidavimus dėl gyvenamosios aplinkos gerinimo (pvz., kambarių apstatymo, bendrų erdvių naudojimo), taip pat dalyvauja aptariant dienotvarkės ar užimtumo organizavimo klausimus. Į gyventojų nuomonę atsižvelgiama pagal galimybes, o priimti sprendimai ir pasiūlymai fiksuojami dokumentuose.				
8.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	<p>8.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>8.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie</p>	<p>Skatinamas socialinių ryšių palaikymas ir atkūrimas. Asmens ISGP yra numatyti uždaviniai, konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu.</p> <p>Sudarytos sąlygos susitikti su artimaisiais pagal nustatytą Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių tvarką.</p>	DA	Atitinka		
				DA	Atitinka		

		<p>pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su šių namų taryba.</p> <p>8.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>8.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>8.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant institucijų pavadinimus).</p>	<p>Užtikrinamos galimybės bendrauti telefonu, internetu, laiškais (gyventojams yra paskirta 6 kompiuteriai su interneto prieiga).</p> <p>Darbuotojai skatina gyventojus bendrauti pagarbiai, stebi jų tarpusavio santykius, siekiama vengti ir sprendžiamos konfliktinės situacijos.</p> <p>Teikiama pagalba bendradarbiaujant su institucijomis. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP</p>	<p>DA, S</p> <p>S, AA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
9.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>9.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus.</p> <p>9.2. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>9.3. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos</p>	<p>Maitinimas organizuojamas pagal individualius asmens poreikius ir sveikatos būklę.</p> <p>Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, galimybes ir</p>	<p>DA</p> <p>GAA, S</p> <p>GAA,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		

		<p>sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla.</p> <p>9.4. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.</p> <p>9.5. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:</p>	<p>pageidavimus, sudarytos sąlygos užsiimti maisto ruošimu savo poreikiams, stalo serviravimu ir kitomis su kasdiene buitimi susijusiomis veiklomis. Įstaigoje įrengtos 6 virtuvėlės su reikalinga įranga, todėl gyventojai gali savarankiškai arba su darbuotojų pagalba ruošti paprastus patiekalus, dalyvauti maisto gaminimo procese, serviruoti stalą, ugdyti ir palaikyti kasdienio gyvenimo įgūdžius. Veiklos organizuojamos laikantis saugumo reikalavimų ir atsižvelgiant į individualius gebėjimus.</p> <p>Asmeniui užtikrinama individuali ir diskretiška personalo pagalba valgant. Pagalba teikiama pagarbiai, išsaugant asmens orumą ir privatumą. Asmenys aprūpinami specialia įranga (pritaikytais indais, įrankiais), padedančia savarankiškai arba su minimalia pagalba vartoti maistą. Maitinimo metu kiekvienam pagalbos reikalingam asmeniui yra priskiriamas darbuotojas, kuris padeda valgymo procese, atsižvelgdamas į individualius poreikius, sveikatos būklę ir saugumo reikalavimus. Užtikrinamas nuoseklus ir pakankamas personalo dalyvavimas visais maitinimo režimo laikais.</p>	S	Atitinka		
--	--	--	--	---	----------	--	--

		<p>9.5.1. maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;</p> <p>9.5.2. asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama;</p> <p>9.5.3. atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą;</p> <p>9.5.4. socialinės globos namuose veikia virtuvėlės, kuriose iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba gaminasi maistą sau bei valgo.</p>	<p>Maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;</p> <p>asmenims sudaryta galimybė jiems suprantama forma kasdien susipažinti su menu – informacija pateikiama naudojant informacines technologijas (prie valgyklos esančiame ekrane nuolat rodomas dienos menu); Informacija pateikiama aiškiai – lengvai suprantama kalba. Gyventojai gali iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama; gyventojai gali pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą;</p> <p>įstaigoje veikia 6 virtuvėlės su reikalinga įranga, kuriose iš dalies savarankiški asmenys, padedant darbuotojams, gali gamintis maistą sau bei valgyti. Tokiu būdu sudaromos sąlygos palaikyti ir ugdyti kasdienio gyvenimo įgūdžius, skatinamas savarankiškumas, laikantis saugumo reikalavimų.</p>	<p>S, AA</p> <p>DA, S</p> <p>S</p> <p>GAA, S</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	--	--	---	--	--

		<p>9.6. Grupinio gyvenimo namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:</p> <p>9.6.1. grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo;</p> <p>9.6.2. grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p>	<p>Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir gebėjimus, sudarytos sąlygos pačiam, su darbuotojų pagalba, gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus ir kitus reikalingus daiktus. Asmenims sudaromos galimybės kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, planuoti pirkinius, tartis dėl reikalingų prekių įsigijimo;</p> <p>grupinio gyvenimo namuose yra nustatytas išlaidų dydis, skirtas gyventojų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti – maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir kt.). Šiam tikslui skirtos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą; už tinkamą išlaidų panaudojimą yra atsakingas grupinio gyvenimo namų socialinis darbuotojas.</p>	DA	Atitinka		
IV sritis. Asmens teisių apsauga							
10.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	10.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas.	Įstaiga bendradarbiauja su asmens globėju ar rūpintoju ir stebi, kaip globėjas vykdo savo pareigas. Informacija dokumentuojama asmens byloje.	DA	Atitinka		

		<p>Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens globėjo, rūpintojo vardą, pavardę, įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, netinkamai vykdomas funkcijas.</p> <p>10.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>10.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p>10.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, sritį, kurioje siekiama peržiūrėti neveiknumą tam tikroje srityje ar ribotą veiksnį tam</p>	<p>Kai globėjo ar rūpintojo funkcijas vykdo įstaiga, užtikrinamas visapusiškas asmens interesų atstovavimas ir teisės aktų laikymasis.</p> <p>Priimant sprendimus yra išklausoma ir vertinama asmens ar jo globėjo nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą.</p> <p>Pagerėjus asmens būklei ar savarankiškumui, įstaiga tarpininkauja dėl veiksnio peržiūrėjimo, kreipiantis į atsakingas institucijas. Žymos apie tai fiksuojama asmens socialinėje byloje</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	---	-------------------------------	---	--	--

		<p>tikroje srityje.</p> <p>10.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turčiniais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, personalo ar išorinių subjektų, teikiančių konsultacijas, paslaugas, pagalbą šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>10.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>10.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma.</p>	<p>Asmeniui sudarytos sąlygos gauti konsultacijas turčiniais, finansiniais ir kitais klausimais be pašalinių asmenų, užtikrinant konfidencialumą.</p> <p>Gyventojų pinigai ir turtas tvarkomi vadovaujantis Gyventojų asmeninio turto (pinigų) tvarkymo bei materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka (patvirtinta 2018 m.)</p> <p>Užtikrinamas asmens saugumas nepažeidžiant privatumo – personalas į patalpas įeina pasibeldęs, nenaudojamos stebėjimo priemonės gyvenamuosiuose kambariuose. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>S, GAA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	--	---	---------------------------------------	---	--	--

		<p>10.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmenų sutinkančių gyventi kartu viename gyvenamajame kambaryje vardus ir pavardes bei jų sutikimą.</p> <p>10.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>10.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra</p>	<p>Derinami kartu gyvenančių asmenų interesai, atsižvelgiama į jų pageidavimus dėl kambario kaimynų, sprendimai dokumentuojami asmens byloje.</p> <p>Asmenys supažindinti su galimybe kreiptis dėl teisių pažeidimų, jų teisė kreiptis nėra ribojama, tai numatyta Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse, asmenys yra supažindinti.</p> <p>Asmens saugumo užtikrinimo priemonės taikomos nepažeidžiant jo teisių, dokumentuojamos ir nukreiptos į žalingų įpročių prevenciją. Vykdomos prevencinės priemonės: gyventojams organizuojamos paskaitos, individualūs pokalbiai.</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	--	---	-------------------------------	---	--	--

		<p>taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, informacija apie žalingus įpročius, priklausomybes, personalo, teikiančio pagalbą asmeniui šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos).</p> <p>10.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>10.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>Užtikrinama asmens teisė kurti šeimą ir gyventi kartu, sudarant tam tinkamas sąlygas (kartu gyvena viena pora).</p> <p>Įstaiga tarpininkauja, kad asmuo galėtų įgyvendinti pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka. Užtikrinama asmens teisė dalyvauti rinkimuose ir, esant poreikiui, suteikiant reikiama pagalba.</p>	S	Atitinka		
11.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaudyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	11.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą. Gyventojams sudarytos įvairios galimybės išreikšti savo nuomonę (individualūs pokalbiai su darbuotojais, gyventojų susirinkimai,	DA	Atitinka		

		<p>11.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale, kuriame nurodomas paslaugų gavėjo vardas, pavardė, kita su paslaugos gavėju susijusi informacija, minima skundo aplinkybėse, personalo supažindinusio paslaugų gavėją su išvadomis ir sprendimais vardai, pavardės, pareigos.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai, atstovai ar kt. Šių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Šių namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai</p>	<p>pasiūlymų teikimas). Į išsakytas pastabas reaguojama operatyviai ir konstruktyviai – jos aptariamoms, analizuojamos ir, esant pagrįstumui, priimami sprendimai paslaugų kokybei gerinti.</p> <p>Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų ir prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo tvarka socialinės globos įstaigoje ir žino, kad, išnagrinėjus skundą ar prašymą, jam priimtina forma bus pateikta informacija apie priimtas išvadas ir sprendimus. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei dėl jų priimti sprendimai registruojami nustatyta tvarka gautų dokumentų registre. 2025 metais rašytinių skundų įstaigoje negauta.</p> <p>Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, patvirtinta Suvalkijos socialinės globos namų direktoriaus 2025 m. gegužės 5 d. įsakymas Nr. V-34. Tarybos sudėtyje yra socialinės globos namuose gyvenančių asmenų, personalo atstovų, taip pat, esant poreikiui, gali dalyvauti globėjai, rūpintojai, šeimos nariai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų ar bendruomenės atstovai. Tarybos sudėtis periodiškai peržiūrima ir atnaujinama.</p>	DA	Atitinka		
				DA	Atitinka		

		ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota šių namų dokumentuose.	Tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus įstaigos administracijai, o į pateiktus pasiūlymus reaguojama laiku – jie aptariami, vertinami ir, esant pagrįstumui, įgyvendinami. Informacija apie tarybos veiklą, priimtus sprendimus ir pasiūlymų įgyvendinimą fiksuojama įstaigos dokumentuose.				
12.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>12.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusia įstaiga ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>12.2. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš</p>	<p>Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ar ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus. Dėl asmeniui svarbių priežasčių, pateikus prašymą nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis išvykimo laikotarpis. Išvykimo ir sugrįžimo tvarka reglamentuota įstaigos vidaus dokumentuose. Užtikrinama, kad asmuo turėtų galimybę grįžti į socialinės globos įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo. Informacija apie išvykimus fiksuojama nustatyta tvarka asmens byloje ar kituose dokumentuose.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į jo individualų socialinės globos planą</p>	DA	Atitinka		
				DA	Atitinka		

		<p>institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatys, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikei socialinei globai gauti</p> <p>12.3. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>12.4. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose, nurodant asmens, pas kurį</p>	<p>(ISGP), sudaromos sąlygos pereiti iš institucinės socialinės globos pereiti į bendruomeninio tipo paslaugas – grupinio gyvenimo namus, savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą. Užtikrinamas nuoseklus perėjimo procesas ir socialinės adaptacijos laikotarpis, kuris gali trukti iki 6 mėnesių. Adaptacijos laikotarpiu vertinama, ar bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos paslaugos atitinka asmens poreikius. Nustatys, kad jos neatitinka, asmeniui, atsiradus laisvai vietai, sudaroma galimybė grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių įstaigą be eilės, laikantis teisės aktų reikalavimų. Informacija apie perėjimo procesą ir priimtus sprendimus dokumentuojama nustatyta tvarka. 2025 m., atlikus individualių socialinės globos planų (ISGP) peržiūrą, nustatyta, kad 1 asmuo gali gyventi grupinio gyvenimo namuose, o 2 asmenys – apsaugotame būste.</p> <p>Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>Įstaiga domisi laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis ir priežiūra, kai jis išvyksta pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą. Informacija apie išvykimą ir palaikomą ryšį fiksuojama asmens byloje pridėdamuose</p>	<p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	---	---------------------	---------------------------------	--	--

		<p>išvyko vardą, pavardę, tarpusavio ryšius, sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimą.</p> <p>12.5. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro socialinės globos įstaigos nustatytos formos sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės</p>	<p>dokumentuose, nurodant asmens, pas kurį išvykta, vardą, pavardę, tarpusavio ryšį bei sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimą.</p> <p>Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį vykstama (išskyrus teismo paskirtą globėją ar rūpintoją), sudaro nustatytos formos sutartį, kuria įsipareigojama užtikrinti tinkamą asmens priežiūrą išvykimo laikotarpiu. Sutartis sudaroma tik gavus gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos išvadą dėl priimančio asmens (jo šeimos) galimybių užtikrinti tinkamą priežiūrą. Laikinas išvykimas derinamas su asmens globėju ar rūpintoju (jei šias funkcijas vykdo ne įstaiga), laikantis nustatytos tvarkos ir asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Visa su išvykimu susijusi informacija (sutartys, išvados, suderinimai) dokumentuojama asmens byloje, nurodant reikalingus duomenis apie paslaugų gavėją, globėją, priimančią asmenį ir atsakingus darbuotojus.</p>	DA	Atitinka		
--	--	---	---	----	----------	--	--

		<p>globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, taip pat asmens, pas kurį vykstama svečiuotis, vardus, pavardes, asmens kodus, jei neturi asmens kodo – gimimo datas, svečiavimosi adresus, personalo, kuris daro žymas, vardus, pavardes, pareigas, yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.6. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant asmens pas kurį išvyksta paslaugų gavėjas vardą, pavardę, asmens kodą, jei neturi asmens kodo – gimimo datą ir šiame papunktyje nurodytą įsipareigojimą.</p> <p>12.7. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos,</p>	<p>Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka raštu patvirtinama, kad asmuo, pas kurį vykstama, laikysis teisės aktuose ir įstaigos vidaus dokumentuose nustatytų įsipareigojimų. Informacija apie supažindinimą ir įsipareigojimų prisiėmimą fiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, nurodant asmens, pas kurį išvykstama, duomenis.</p> <p>Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui tik įstaigai įsitikinus, kad jam bus užtikrintos tinkamos gyvenimo</p>	<p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	--	---	---------------------	---------------------------------	--	--

		<p>paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas gyventi bendruomenėje, kuriame nurodomas asmens vardas ir pavardė, adresas kuriuo išvykstama gyventi, yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybės administracijai sudarant šį planą.</p> <p>12.8. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka apie tai informuoja savivaldybės, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena, administraciją ir savivaldybės administraciją, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p>	<p>sąlygos, reikalingos paslaugos bendruomenėje arba kad jis galės savarankiškai (ar iš dalies savarankiškai) gyventi. Asmens prašymas išvykti gyventi į bendruomenę yra saugomas asmens byloje.</p> <p>Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos tęstinumą, įstaiga, likus ne mažiau kaip 3 mėnesiams iki išvykimo, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo ir dalyvauja jį rengiant.</p> <p>2025 metais atvežų, kai asmenys išvyktų gyventi į bendruomenę visam laikui, nebuvo.</p> <p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 46 p. reglamentuota, kad neveiksnius asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją. Informacija apie išvykimą ir atliktus veiksmus fiksuojama nustatyta tvarka asmens byloje</p>	DA	Atitinka		
V sritis. Aplinka ir būstas							
13.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	13.1. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje veikiančiomis įstaigomis (7 lanko socialines dirbtuves Marijampolėje, 1 lankosi Marijampolės Carite, 2 lanko Marijampolės sporto centrą. Miesto biblioteka naudojasi 1 gyventojai. Pagal poreikį gyventojai lankosi	DA	Atitinka		

		<p>13.2. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:</p>	<p>bažnyčioje) ir sudaro galimybes asmenims naudotis jų teikiamomis paslaugomis. Informacija apie bendradarbiavimą ir asmenų dalyvavimą veiklose fiksuojama asmens byloje.</p> <p>Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui ir paslaugoms gauti. Įstaigoje sudarytos sąlygos saugiai ir patogiai judėti teritorijoje bei patalpose, naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis. Aplinka pritaikyta atsižvelgiant į individualius asmenų poreikius, užtikrinant prieinamumą, saugumą ir savarankiškumo skatinimą.</p>	DA	Atitinka		
		<p>13.2.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.</p>	<p>Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti įstaigoje įrengtas vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai). Jis yra lengvai prieinami ir naudojamas be papildomų priemonių, išskyrus asmenines, taip sudarant sąlygas asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims saugiai judėti įstaigos patalpose. I korpuse liftas įrengtas dešiniajame sparne, iš kairiojo sparno iki jo susidaro virš 100 metrų atstumas, tai gali sukelti sunkumų gyventojams ir darbuotojams naudotis liftu.</p>	GAA	Atitinka		
		<p>13.2.2. grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto</p>	<p>Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys asmenys, atsižvelgiant į jų gebėjimus ir poreikius, naudojami</p>	GAA	Atitinka		

		<p>aikštelėmis ir pan.;</p> <p>13.2.3. grupinio gyvenimo namams priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos asmens individualiems poreikiams;</p> <p>13.2.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.). Grupinio gyvenimo namuose šiame papunktyje nurodytos priemonės taikomos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius.</p> <p>13.3. Stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės.</p>	<p>saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir kitomis viešosiomis erdvėmis, skatinant fizinį aktyvumą, socialinę integraciją ir savarankiškumą.</p> <p>Grupinio gyvenimo namams priklausanti teritorija ir patalpos yra pritaikytos asmens individualiems poreikiams tenkinti.</p> <p>Įstaigoje taikomos augmentinės ir alternatyvios komunikacijos priemonės. Aplinkoje (kiemo zonoje, koridoriuose, patalpose) naudojami aiškūs vizualiniai orientaciniai ženklai – neformalūs simboliai (daiktai, nuotraukos, paveikslėliai, piešiniai) ir formalūs simboliai (piktogramos ir kt.), pritaikyti asmenims, naudojantiems judėjimo techninės pagalbos priemones.</p> <p>Grupinio gyvenimo namuose šios priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į kiekvieno asmens poreikius, siekiant palengvinti orientaciją aplinkoje, supratimą ir savarankiškumą.</p> <p>Socialinės globos namuose pagalbos iškvietimo sistema įrengta visiems gyventojams, kuriems dėl sveikatos būklės toks poreikis yra.</p>	<p>GAA</p> <p>GAA</p> <p>GAA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
14.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis	14.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės	Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos yra pritaikytos gyventi ir būtiniesiems	GAA	Atitinka		

	<p>patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p>	<p>ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>14.2. Socialinės globos įstaiga turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.</p> <p>14.4. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>14.4.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m;</p>	<p>poreikiams tenkinti. Gyvenamieji kambariai, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, asmens higienos patalpos, laisvalaikio ir užimtumo erdvės bei bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir kt.) yra įrengtos taip, kad užtikrintų saugią, patogią ir funkcionalią aplinką. Sudarytos sąlygos asmenims naudotis patalpomis pagal jų paskirtį, atsižvelgiant į individualius poreikius ir galimybes.</p> <p>Įstaiga turi galiojantį leidimą-higienos pasą stacionarių socialinių paslaugų įstaigos veiklai, išduotą 2014-03-28.</p> <p>Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje, kiek tai įmanoma, užtikrinamas privatumas, sudarant sąlygas turėti asmeninę erdvę ir gerbiant jo orumą bei individualius poreikius. Personalas, prieš įeidamas į asmens gyvenamąjį kambarį, visada pasibeldžia, taip užtikrindamas asmens privatumo ir orumo gerbimą.</p> <p>Gyvenamajame miegamajame kambaryje vienam asmeniui tenkantis plotas yra ne mažesnis kaip 5 kv. m, taip užtikrinant pakankamą erdvę ir komfortą;</p>	<p>DA</p> <p>S</p> <p>GAA, DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	---	--	--	---------------------------------------	---	--	--

	<p>14.4.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštarauja geriausiems jo interesams;</p>	<p>grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys, laikantis teisės aktų reikalavimų. Nepilnamečių vaikų įstaigoje negyvena;</p>	DA, GAA	Atitinka		
	<p>14.4.3. socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (<i>ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys, kuriems nustatytas pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis) ir jie dėl sveikatos būklės negali patys judėti patalpose (savarankiškai ar naudodamiesi techninės pagalbos priemonėmis)</i>);</p>	<p>gyventojai apgyvendinami vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose, atsižvelgiant į individualius poreikius;</p>	GAA	Atitinka		
	<p>14.4.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai;</p>	<p>gyvenamajame miegamajame kambaryje yra asmeniui skirti baldai ir kiti būtini daiktai, atsižvelgiant į jo poreikius ir negalios specifiką. Kambariuose įrengtos lovos (esant poreikiui – su apsauga nuo iškritimo), naktinės spintelės, spintos, stalai, kėdės ar foteliai. Taip pat asmenys aprūpinti čiužiniais, pagalvėmis, antklodėmis, patalyne (paklodėmis, užvalkalais), lovatiesėmis ir rankšluosčiais;</p>	GAA	Atitinka		

		<p>14.4.5. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>14.4.6. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti;</p>	<p>gyvenamieji miegamieji kambariai nėra įrengti rūsyje ar pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>gyvenamuosiuose miegamuosiuose kambariuose ant langų įrengtos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar kitos langų uždengimo priemonės. Kambariuose, kuriuose gyvena du asmenys, naudojamos širmos, sudarančios galimybę užtikrinti asmens privatumo erdvę;</p>	GAA	Atitinka		
		<p>14.4.7. gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami.</p>	<p>gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami.</p>	GAA	Atitinka		
		<p>14.5. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p>	<p>Virtuvėje įrengta viryklė su gartraukiu (arba integruotu gartraukiu), plautuvė, šaldytuvas, spintelės, taip pat pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p>	GAA	Atitinka		
		<p>14.5.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p>	<p>virtuvėje įrengta viryklė su gartraukiu (arba integruotu gartraukiu), plautuvė, šaldytuvas, spintelės, taip pat pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai, užtikrinant tinkamas maisto ruošimo ir vartojimo sąlygas;</p>	GAA	Atitinka		
		<p>14.5.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu dalyvauti maisto ruošos procese;</p>	<p>virtuvės erdvė yra apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu ir saugu dalyvauti maisto ruošos procese, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir galimybes;</p>	GAA	Atitinka		
		<p>14.5.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi;</p>	<p>virtuvės įrenginiai, inventorių yra techniškai tvarkingas;</p>	GAA	Atitinka		
		<p>14.5.4. valgomajame turi būti stalai, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir</p>	<p>valgomajame įrengti stalai ir kėdės. Sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant judantiems vežimėliu, patogiai pavalgyti prie</p>	GAA	Atitinka		

	<p>vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>14.5.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;</p> <p>14.5.6. Socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato aukšte, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai. Joje viena virtuve ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims gaunančių asmenų;</p> <p>14.5.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> <p>14.6. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>14.6.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>14.6.2. bendrajame kambaryje asmenys</p>	<p>tinkamo aukščio stalo;</p> <p>valgomasis ir bendrojo naudojimo kambarys įrengti bendroje erdvėje, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes ir tarpusavio suderinamumą;</p> <p>virtuvės, skirtos saugiam maisto gaminimui savarankiškai arba su darbuotojų pagalba, įrengtos kiekviename pastato aukšte, kuriame yra daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai. Viena virtuve ir valgomuoju naudojasi ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugų gavėjų, užtikrinant saugias, patogias ir higienos reikalavimus atitinkančias sąlygas;</p> <p>esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai yra nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (paveikslėliais).</p> <p>bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui yra sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>bendrajame kambaryje asmenys gali</p>	<p>GAA</p> <p>GAA</p> <p>S</p> <p>GAA</p> <p>GAA,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	---	---	--	--

	<p>turi galėti nevaržomai judėti;</p> <p>14.6.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p> <p>14.7. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>14.7.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas. Higienos patalpų erdvės sienomis turi būti atskirtos nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos turi būti rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais;</p> <p>14.7.2 socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, higienos patalpoje turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulintiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena. Grupinio gyvenimo namuose ir šiame papunktyje nustatytas higienos patalpos įrengimas turi būti, jeigu tai būtina dėl asmens judėjimo negalios.</p>	<p>nevaržomai judėti;</p> <p>bendrojo kambario erdvė yra pritaikyta atsižvelgiant į asmenų negalios specifiką – ji yra patogi, aiški ir funkcionali. Baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir dalyvauti bendrose veiklose.</p> <p>Higienos patalpos (tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos) yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, jose užtikrinamas asmens privatumas ir saugumas. Patalpos atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpose įrengti saugūs užraktai, kurie gali būti atrakinti tiek iš vidaus, tiek iš išorės;</p> <p>Higienos patalpų įrengimas atitinka higienos normų reikalavimus: I korp. prie dviejų kambarių įrengta po higienos patalpą. II korp. vienu dušu naudojasi ne daugiau nei 15 gyventojų, tualetu – ne daugiau nei 10 gyventojų. Higienos patalpose užtikrinamas privatumas. I korpuso pastatuose (unikalus numeriai 5199-2003-1010; 5199-2003-1021) yra higienos patalpos prie kambarių ir 8 didieji bendri higienos kambariai, į kuriuos gali būti įvežamas tiek sėdintis, tiek gulintis gyventojas. Patalpose pakeisti vamzdiniai, higienos prietaisai (vandens</p>	<p>S</p> <p>GAA</p> <p>GAA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	--------------------------------	---------------------------------	--	--

			<p>maišytuvai klozetai, kriauklės, ranktūriai ir t.t.), atlikti ventiliacijos remonto darbai, statybos remonto darbai (hidroizoliacija, plytelės, sienų bei lubų remontas, apšvietimo įrengimai ir t.t.). Grupinio gyvenimo namų rūsyje esanti higienos patalpa taip pat atnaujinta pagal higienos normų reikalavimus. Vykdomas mažos vertės investicijų projektas „Suvalkijos socialinės globos namų higienos patalpų pritaikymas HN 125: 2019 keliamiems reikalavimams“.</p>				
15.	<p>Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai</p>	<p>15.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi Socialinės globos normose nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui kaip numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>15.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p>	<p>Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys yra tvarkomas jaukiai, sukuriant namų aplinkai artimą atmosferą, atitinkančią individualius asmens poreikius. Kiekvienas asmuo aprūpintas Socialinės globos normose nustatytais baldais, atsižvelgiant į jo negalios specifiką. Spinta ir stalas gali būti naudojami kelių tame pačiame kambaryje gyvenančių asmenų. Asmeniui sudaryta galimybė savo gyvenamajame kambaryje turėti asmeninių baldų ir daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui, vadovaujantis įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis.</p> <p>Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius Savarankiški asmenys, įvertinus jų gebėjimus ir saugumo aspektus, turi galimybę užsirakinti savo gyvenamuosius kambarius, spintas ir spinteles, taip užtikrinant asmeninių daiktų saugumą ir privatumą. daiktus.</p>	GAA	Atitinka		
				DA, S	Atitinka		

		<p>15.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą.</p> <p>15.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	<p>Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje sudarytos sąlygos skaityti ir užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus. Tam įrengtas tinkamas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>Judėjimo negalią turinčiam asmeniui sudarytos sąlygos stebėti aplinką pro langą, pritaikant gyvenamojo miegamojo kambario išdėstymą – langų aukštį ir lovos vietą – taip, kad tai būtų įmanoma sėdint ar gulint.</p>	GAA, S	Atitinka		
VI sritis. Personals							
16.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>16.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir</p>	<p>Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis užtikrina tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą ir kokybišką paslaugų teikimą. Įstaigoje yra parengti ir patvirtinti darbuotojų pareigybių aprašymai, kuriuose aiškiai apibrėžtos kiekvieno darbuotojo funkcijos, atsakomybės ir kompetencijos.</p> <p>Asmeniui užtikrinta, kad individualus socialinės globos planas (ISGP) bus įgyvendinamas skiriant pakankamą ir tinkamą paslaugas teikiančią personalą, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų grupių poreikius. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka ir nėra mažesnis, nei nustatyta Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvuose, patvirtintuose socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	DA	Atitinka		
				DA	Atitinka		

		<p>darbo ministro.</p> <p>16.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>16.4. Įstaigoje yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą (paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei jo neturi asmens kodo – gimimo data, sveikatos būklės apibūdinimas (arba diagnozė), informacija apie reikiamas sveikatos priežiūros procedūras, medikamentinį gydymą, personalo, teikiančio asmeniui paslaugas, vardai, pavardės, pareigos), bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>	<p>Užtikrinta, kad įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa teikiama visą parą, laikantis teisės aktuose nustatyto personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykio dienos ir nakties metu.</p> <p>Įstaigoje yra kaupiama ir nustatyta tvarka fiksuojama informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą. Taip pat sudarytas visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas, užtikrinantis paslaugų teikimo tęstinumą dienos ir nakties metu.</p>	DA	Atitinka		
17.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>17.1. Socialinės globos įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus.</p> <p>17.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklaušęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>17.3. Personalas turi konfliktinių</p>	<p>Socialinės globos įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus kvalifikacinius ir kitus reikalavimus.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą profesinį išsilavinimą, išklaušęs privalomus mokymus ir, kai taikoma, turintis galiojančias licencijas bei atestacijos pažymėjimus.</p> <p>Personalas turi konfliktinių situacijų</p>	DA	Atitinka		
				DA	Atitinka		

		<p>situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, ir kt. priverstinės priemonės asmeniui gali būti taikomos tik vadovaujantis šių priemonių taikymą reglamentuojančiais teisės aktais o gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams negali būti taikomas.</p> <p>17.4. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbūs ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>17.5. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra kolegiška ir prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą pavardę, gimimo datą ir jį prižiūrinčio specialisto pareigas, vardą, pavardę.</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama</p>	<p>valdymo žinių ir jas taiko praktikoje. Darbuotojai yra supažindinti su teisės aktų reikalavimais ir žino, kad priverstinės priemonės (pvz., izoliavimas, intensyvus stebėjimas) gali būti taikomos tik teisės aktų nustatyta tvarka. Taip pat užtikrinama, kad asmenims nebūtų siūlomi ar skiriami gydytojų nepaskirti medikamentai.</p> <p>Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir bendradarbiavimo principais. Tarpusavio bendravimas yra pagarbus, empatiškas ir orientuotas į asmens poreikius. Personalas, taikydamas profesines žinias ir įgūdžius, užtikrina asmens saugumą bei orumo išsaugojimą, ypač tais atvejais, kai asmens elgesys gali kelti pavojų jam pačiam ar aplinkiniams.</p> <p>2025 metais savanorių veikla nebuvo vykdoma, tačiau įstaigoje yra nustatyta savanorių veiklos organizavimo ir priežiūros tvarka.</p> <p>Užtikrinama, kad priimant darbuotojus ar telkiant savanorius, įstaigos administracija</p>	<p>DA, S</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	---	--	--------------------------------------	---	--	--

		<p>į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) pagal socialinės globos įstaigos patvirtintus kriterijus ir aiškiai vertinimo procedūrą (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>17.7. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>17.8. Asmens problemos sprendžiamos kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo</p>	<p>įvertina jų tinkamumą dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia. Atrankos metu vykdomas priėmimo (atrankos) pokalbis, kurio metu vertinamos kandidatų profesinės kompetencijos, asmeninės ir moralinės savybės bei vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į paslaugų gavėjus.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanorišką veiklą reglamentuojantys dokumentai, patvirtinti 2021 m. balandžio 21 d.</p> <p>2025 metais savanorių veikla įstaigoje nebuvo vykdoma.</p> <p>Asmens problemos sprendžiamos kompleksiskai, užtikrinant komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis, siekiant visapusiškai tenkinti asmens poreikius. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, taiko komandinio darbo principus praktikoje ir geba juos apibūdinti. Tuo pačiu nustatyta, kad tarpinstitucinio bendradarbiavimo principų supratimas ir jų taikymo praktikoje aiškumas dar tobulintinas (nustatyta, kad dalis darbuotojų nepakankamai aiškiai gali</p>	<p>DA</p> <p>KT</p>	<p>Atitinka</p>	<p>Atitinka iš dalies</p>	
--	--	---	--	---------------------	-----------------	---------------------------	--

		<p>principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>17.9. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą.</p> <p>17.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>apibūdinti tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus ir jų taikymą praktikoje).</p> <p>Įstaiga užtikrina asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis patvirtintomis Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis. Personalas yra supažindintas su asmens duomenų apsaugos principais ir jų laikosi praktikoje.</p> <p>Įstaigoje 2025 m. atliktos darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausos metu apklausta daugiau kaip 80 proc. darbuotojų, iš jų 76 proc. darbu patenkinti</p>	<p>DA, S</p> <p>AA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
VII sritis. Valdymas ir administravimas							
18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo</p>	<p>visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą: Stacionarių socialinių paslaugų įstaigų veikla (2014-03-28); įstaigos asmens sveikatos priežiūros (2004-12-14) (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>socialinės globos įstaigos nuostatus;</p> <p>2025 m. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		

		<p>kuriuose nurodytos personalo pareigos, vardas, pavardė, gimimo metai, šiame papunktyje minimas pasižadėjimas.</p> <p>18.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>Asmenų bylos ir kiti su įstaigos veikla susiję dokumentai saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, jo asmens byla perduodama tai įstaigai, į kurią jis išvyksta, laikantis nustatytų duomenų apsaugos ir dokumentų perdavimo reikalavimų.</p>	DA	Atitinka		
19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta</p>	<p>Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą skatinanti aplinka ir sudaromos galimybės nuolat tobulinti profesinę kvalifikaciją.</p> <p>Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams ir kitiems specialistams sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus.</p> <p>Socialinių paslaugų srities darbuotojai nuolat tobulina profesinę kompetenciją, dalyvaudami profesinės kompetencijos tobulinimo programose ir įgydami darbui reikalingų žinių bei įgūdžių ne mažiau kaip 16 ak. val.</p>	DA	Atitinka		
				DA	Atitinka		

		<p>galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>19.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p> <p>19.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms</p>	<p>Personalas periodiškai, atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas, instruktuojamas ir tobulina profesinę kompetenciją darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais. Instruktavimas vykdomas per ESAUGA sistemą, kurioje fiksuojamas darbuotojų supažindinimas ir instruktavimų atlikimas.</p> <p>Įstaigoje sudarytos saugios ir sveikos darbo sąlygos, personalas aprūpintas būtinomis priemonėmis, reikalingomis darbuotojų sveikatai apsaugoti bei saugiam paslaugų teikimui. Naudojamos priemonės, padedančios saugiai perkelti asmenį, keisti jo padėtį ar padėti atsistoti, taip pat sudarytos sąlygos saugiai teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių ar negalią (įskaitant sunkią negalią, agresijos ar saviagresijos riziką).</p> <p>Įstaigoje sudaromos sąlygos komandinio darbo organizavimui ir bendradarbiavimui sprendžiant asmens problemas. Tačiau nustatyta, kad darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą ir siūlyti naujus</p>	DA	Atitinka		
				DA		Atitinka iš dalies	

	<p>spręsti.</p> <p>19.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>19.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>19.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinių paslaugų priežiūros departamentas).</p>	<p>pagalbos būdus nėra pakankamai aktyviai skatinamos ir sistemingai plėtojamoms.</p> <p>Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę užtikrina personalui teikiama reguliari profesinė pagalba, kurią sudaro kolegų ir kitų specialistų konsultacijos bei bendradarbiavimas. 2025 m. įstaigoje buvo organizuojamos socialinių darbuotojų supervizijos, taip pat sistemingai vyko intervizijos, sudarančios sąlygas reflektuoti profesinę praktiką ir spręsti sudėtingas situacijas.</p> <p>Asmeniui užtikrinama socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Tačiau nustatyta, kad socialinės globos įstaigoje nėra parengtos ir patvirtintos veiklos įšivertinimo tvarkos, reglamentuojančios įšivertinimo organizavimą, vykdymą.</p> <p>Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Informacija apie vertinimo rezultatus skelbiama įstaigos interneto svetainėje. Atsakingas direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui.</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka iš dalies</p> <p>Atitinka</p>		
--	---	--	-------------------------------	---	--	--

		<p>Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>19.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (jų pareigos, vardas, pavardė)).</p> <p>19.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose (fiksuojama data, trukmė ir aptartos temos).</p>	<p>Įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai. Remiantis šiais rezultatais nustatomi veiklos tobulinimo prioritetai ir planuojamos konkrečios priemonės, numatant jų įgyvendinimo terminus ir atsakingus vykdytojus (pareigas, vardą, pavardę). Šios priemonės įtraukiamos į įstaigos metinį veiklos planą.</p> <p>Įstaigoje reguliariai organizuojami personalo pasitarimai ir kiti užsiėmimai. Jie fiksuojami įstaigos veiklos dokumentuose, nurodant datą, trukmę ir aptartas temas.</p>	DA	Atitinka		
20.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>20.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje šios įstaigos nustatyta tvarka yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi</p>	<p>Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, taip pat įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų.</p> <p>Įstaigoje nustatyta tvarka registruojami pasiūlymai ir skundai, užtikrinama operatyvi darbuotojų reakcija į juos, o atsakymai pateikiami laikantis įstaigoje nustatytos procedūros ir teisės aktų reikalavimų.</p>	DA	Atitinka		

		<p>socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>20.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>20.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, kuri teikia pasiūlymus administracijai dėl įstaigos veiklos gerinimo. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus atsižvelgiama organizuojant socialinės globos namų veiklą, o priimti sprendimai fiksuojami nustatyta tvarka. Tarybos posėdžiai organizuojami ne rečiau kaip vieną kartą per ketvirtį.</p> <p>Asmeniui užtikrinama, kad įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinami, sistemingai analizuojant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus ir taikant gerosios praktikos pavyzdžius. Priimti sprendimai ir jų įgyvendinimas aptariamai bei fiksuojami nustatyta tvarka.</p>	DA	Atitinka		
21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	21.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą: įstaigos rekvizitai, teikiamas paslaugas, personalą, kuris turi atitikti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašą nustatytą socialinę globą teikiančių	Įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinę medžiagą interneto svetainėje, kurioje pateikiama aktuali informacija apie įstaigą: rekvizitai, teikiamos paslaugos, personalas, socialinės globos kainos, laisvos vietos ir kita svarbi informacija. Pateikiama informacija atitinka teisės aktų reikalavimus, įskaitant socialinę globą teikiančių darbuotojų struktūros ir skaičiaus reikalavimus, nustatytus socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamuose normatyvuose.	DA	Atitinka		

		<p>darbuotojų struktūros ir skaičiaus reikalavimus, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>21.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>21.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>21.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybės administracija, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą,</p>	<p>Socialinė globa organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose veiklos planuose numatomos priemonės, skirtos praėjusiais metais atlikto socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) metu nustatytiems trūkumams šalinti ir paslaugų kokybei gerinti.</p> <p>Siekdama užtikrinti efektyvų ir kokybišką paslaugų teikimą, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis priežiūros ir kontrolės institucijomis.</p> <p>2025 metais Socialinių paslaugų priežiūros departamento vertinimo išvadų įstaiga negavo. Esant tokioms išvadoms, su jomis būtų supažindinamas personalas, o nustatytos stiprybės ir tobulintinos sritys būtų analizuojamos ir panaudojamos veiklos tobulinimui.</p> <p>Įstaiga, gavusi iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, imtųsi visų įmanomų priemonių užtikrinti socialinės globos tęstinumą asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje.</p> <p>Šiuo tikslu, bendradarbiaujant su savivaldybės administracija, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, būtų rengiamas individualus paslaugų tęstinumo užtikrinimo planas, laikantis teisės aktų nustatytos tvarkos.</p>	<p>DA</p> <p>DA</p> <p>DA</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>		
--	--	--	---	-------------------------------	---	--	--

	<p>pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>21.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis.</p> <p>21.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	<p>Įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaiga ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis, užtikrinant informacijos apsikeitimą ir paslaugų teikimo tęstinumą.</p> <p>Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka 2025m. užtikrino metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p>	DA	Atitinka		
			DA	Atitinka		

Socialinės globos srities normos Nr.	IŠVADOS
1.	Paslaugų planavimas ir organizavimas Socialinės globos paslaugos planuojamos nuosekliai ir teisės aktų nustatyta tvarka. Asmens bylose kaupiami visi privalomi dokumentai, ISGP sudaromi laiku, periodiškai peržiūrėti ir atitinka asmens poreikius. Užtikrinamas asmens ir jo artimųjų dalyvavimas planavimo procese.
2.	Asmens gerovės užtikrinimas Užtikrinamas asmens teisių įgyvendinimas, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas, aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, saugumas ir apsauga nuo neigiamo pobūdžio įvykių. Medikamentų valdymas ir priežiūra vykdoma laikantis teisės aktų.
3.	Igalinimas ir savarankiškumo skatinimas Asmenims sudaromos sąlygos dalyvauti sprendimų priėmimo, ugdyti savarankiškumą, naudotis bendruomenės paslaugomis, dalyvauti užimtumo veiklose. Taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės, užtikrinama informacija lengvai suprantama kalba.
4.	Gyvenimo kokybė ir socialiniai ryšiai

	Skatinamas socialinių ryšių palaikymas su artimaisiais ir bendruomene, sudarytos sąlygos bendrauti įvairiomis priemonėmis. Užtikrinamas kokybiškas maitinimas, atsižvelgiant į individualius poreikius.
5.	Asmens teisių apsauga Užtikrinamas asmens privatumas, orumas, duomenų apsauga, teisė į pasirinkimą ir saviraišką. Gyventojų nuomonė išklausoma ir į ją atsižvelgiama.
6.	Personalo kompetencija ir darbo organizavimas Personalas atitinka kvalifikacinius reikalavimus, nuolat tobulina kompetencijas, vykdomos supervizijos ir intervizijos. Užtikrinamos saugios darbo sąlygos ir instruktavimas.
7.	Veiklos valdymas ir kokybės užtikrinimas Įstaigoje vykdomas socialinės globos atitikties normoms įsivertinimas, rezultatai analizuojami ir integruojami į metinius veiklos planus. Informacija viešinama interneto svetainėje.

Socialinės globos srities normos Nr.	REKOMENDACIJOS
1.	Paslaugų planavimas ir organizavimas Parengti ir patvirtinti individualių asmens poreikių vertinimo bei ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir tikslinimo tvarką , užtikrinant vienodą ir nuoseklų paslaugų planavimo procesą.
2.	Asmens gerovės užtikrinimas Parengti smurto prieš darbuotojus iš gyventojų pusės prevencijos ir valdymo tvarkos aprašą, užtikrinant sistemingą reagavimą į neigiamo pobūdžio įvykius ir saugios aplinkos kūrimą.
4.	Gyvenimo kokybė ir socialiniai ryšiai Parengti tvarumo principų įgyvendinimo vidaus tvarkos aprašą , skatinant bendruomeniškumą, įtrauktį, aplinkos pritaikymą ir gyventojų dalyvavimą bendruomenės gyvenime.
5.	Asmens teisių apsauga Parengti ir atnaujinti skundų, prašymų ir pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką, užtikrinant aiškų, prieinamą ir skaidrų asmenų teisių įgyvendinimo mechanizmą.
6.	Personalo kompetencija ir darbo organizavimas Parengti: <ul style="list-style-type: none"> • darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo koncepciją; • socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo 2026 metų planą; • mentorystės veiklos aprašą. Įgyvendinti:

	<ul style="list-style-type: none">• organizuoti tikslinius mokymus ir metodinius pasitarimus;• tobulinti darbuotojų gebėjimus taikyti tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus praktikoje;• stiprinant darbuotojų gebėjimus taikyti individualizuotus darbo metodus.
7.	Veiklos valdymas ir kokybės užtikrinimas Parengti ir patvirtinti socialinių paslaugų vidinio kokybės vertinimo tvarkos aprašą, paskirti atsakingą asmenį už įsivertinimo rezultatų viešinimą bei užtikrinti sistemingą jų analizę ir integravimą į metinius veiklos planus.
