

SUVALKIJOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS

2024 m. sausio mėn. 16 d.

I. Vertinimo metodikos aprašymas

Suvalkijos socialinės globos namai yra įstaiga, teikianti socialinės globos paslaugas asmenims su psichikos ar (ir) proto negalia. Šiuo metu globos namuose gyvena 171 gyventojas (iš jų 8 gyvena Grupinio gyvenimo namuose). Šio tipo įstaigų veiklą reglamentuoja Socialinių paslaugų įstatymas, Socialinės globos normos, Darbo laiko sąnaudų normatyvai, Higienos norma ir kiti teisės aktai.

Suvalkijos socialinės globos namai 2021-10-29 įdiegė kokybės vadybos sistemą ir įgijo Kokybės vadybos sertifikatą pagal ISO 9001:2015. 2022-12-07 atlikta vidaus auditas, 2022-12-15 atlikta ISO auditas. Įvertinus nustatytos atitiktys (reikalavimų įvykdymai) - organizacijoje įdiegta kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus funkcionuoja ir atitinka standarto reikalavimus, pateiktos rekomendacijos: patobulinti darbuotojų kompetenciją kokybės vadybos srityje, skirti didesnę dėmesį dokumentuotos informacijos (Kokybės vadovo) peržiūrai atsižvelgus į pokyčius organizacijoje, patobulinti neatitiktųjų ir korekcinį veiksmų procesą.

Atliekant Suvalkijos socialinės globos namų kokybės vertinimą, buvo pasirinkta įvertinti įstaigos veiklą 2 aspektais: įvertinti kaip globos namų veikla atitinka formaliuosius teisės aktų reikalavimus bei atlikti gyventojų ir darbuotojų apklausas. Šio vertinimo pagrindu pasirinktas dokumentas, reglamentuojantis minimalius/bazinius reikalavimus ir apimantis visas globos namų veiklos sritis – Socialinės globos normos ir jų 4 priedas. Atitikties globos normoms rezultatai pateikiami laikantis normų struktūros, vertinant kaip įstaigos veikla tam tikrais kriterijais atitinka konkrečios normos charakteristiką, t.y. aprašant kokias procedūras, veiksmus atlieka įstaiga, aprašant kriterijus, kuriais remiantis galima daryti išvadą, kad įstaiga užtikrina normoje keliamus reikalavimus. Jei veikla neatitinka ar iš dalies neatitinka normos reikalavimų, aprašoma neatitikimo esmė ir pateikiama **rekomendacija paryškintu šriftu**.

Gyventojų ir darbuotojų apklausos buvo vykdomos anketavimo metodu, jose pateikiant uždarus klausimus-teiginius su galimais penkiais atsakymų variantais: nesutinku, iš dalies nesutinku, nežinau, iš dalies sutinku, sutinku. Viso buvo apklausta 60 globos namų gyventojai ir 53 darbuotojai. Darbuotojų apklausa buvo vykdoma anonimiškai, gyventojų – iš dalies anonimiškai – priklausomai nuo sveikatos būklės anketas padėjo pildyti darbuotojai. Apklausos rezultatai buvo apdorojami pagal statistinių duomenų analizės programą SPSS. Apklausų rezultatai buvo naudojami ir vertinant, kaip įstaigos veikla atitinka kai kurias konkrečias normas, gyventojų nuomonę pateikiant skiltyje „Įstaigos veiklos apibūdinimas“.

Darbuotojų ir gyventojų apklausos rezultatai pridedami prie šio vertinimo – pateikiamos visų anketoje esančių klausimų gyventojų (1 priedas) ir darbuotojų (2 priedas) pateiktų atsakymų apibendrinti duomenys – stulpelinės diagramos.

Vertinimo formos pabaigoje pateikiamos visos rekomendacijos globos namams, kokiose srityse reikėtų tobulinti veiklą, procedūras ar paslaugas. Rekomendacijos perkeltos iš skiltyje „Įstaigos veiklos apibūdinimas“ įvardintų neatitikimų/taisytinų veiklos sričių.

II. Vertinimas Pagal Socialinės globos normų 4 priedą

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Įstaigos veiklos apibūdinimas, rekomendacijos
----------	-------------------------	---	---

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.	Asmenys globos namuose apgyvendinami Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos siuntimu. Savivaldybei svarstant gyventojų apgyvendinimo klausimą, globos namuose sudaromos galimybės apsilankyti įstaigoje, susipažinti su gyvenimo sąlygomis.
		1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	Apsilankymo globos namuose metu suteikiama visa reikalinga informacija asmeniui bei jo artimiesiems. Informacija apie globos namų veiklą viešinama internetiniame puslapyje http://www.suvalkijosgn.lt
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.	Visiems siunčiamiems asmenims būna įvertintas socialinės globos poreikis. Socialinės globos įstaigoje įvertinami asmens poreikiai, kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.
		2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.	NETAIKOMA
		2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.	Globos namuose teikiamos paslaugos suaugusiems bei senyvo amžiaus asmenims su negalia ir sunkia negalia. Globos namai yra įsteigę grupinio gyvenimo namus, kuriuose gyvena suaugę asmenys su negalia ir sunkia negalia.

		<p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Grupinio gyvenimo namuose gyvena suaugę asmenys su negalia ir sunkia negalia.</p>
		<p>2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.</p>	<p>NETAIKOMA.</p>
		<p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p>	<p>2023 m.. pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus buvo pervertinti visų globos namų gyventojų poreikiai.</p>
		<p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p>	<p>Paslaugos globos namuose teikiamos atsižvelgiant į įvertintus poreikius. Šiais metais nebuvo atvejų, kuomet įstaiga negalėtų suteikti asmeniui reikiamų paslaugų. Esant tokiai situacijai, būtų kreipiamasi į asmenį siuntusią savivaldybę.</p>
		<p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Vertinant asmens konkrečius poreikius dalyvauja specialistų komanda, pats asmuo ar jo artimieji. Tai numatyta Individualių asmens poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkoje bei fiksuojama poreikių vertinimo dokumentuose.</p>

		<p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozę. Pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p>	<p>Į globos namus nepriimami asmenys turintys kontraindikacijų: sergantys tuberkulioze ir ūmiais infekciniais susirgimais, kitais susirgimai keliančiais grėsmę globos namų gyventojams. Visi gyventojai apgyvendinami tik su sveikatos priežiūros įstaigos išrašu su išvadomis (rekomendacijomis) dėl įstaigos profilio.</p>
		<p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Pasikeitus asmens poreikiams, iš naujo vertinamas jo socialinės globos poreikis. Nustačius, kad įstaiga negali suteikti paslaugų atitinkančių asmens poreikius, kreipiamasi į savivaldybę ir asmens artimuosius. Globa tęsiama tik esant savivaldybės, asmens ir artimųjų sutikimams.</p> <p>Individualių asmens poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos 22 p. numatyta, kad iš esmės pasikeitus asmens poreikiams, globos poreikis bus vertinamas iš naujo.</p> <p>2023 m. globos poreikis buvo pervertintas 25 gyventojams. Yra vienas gyventojas, pageidaujantis išvykti iš globos namų savarankiškam gyvenimui, vyksta derinimas su savivaldybe dėl socialinių paslaugų pakeitimo galimybės.</p>
<p>3.</p>	<p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p>	<p>Apgyvendinant asmenį pasirašoma dvišalė sutartis, Joje numatyta: paslaugų teikimo sąlygos ir laikas, šalių pareigos ir teisės.</p> <p>Sutartis sudaroma nedelsiant, asmeniui atvykus į įstaigą.</p> <p>Taip pat pasirašoma trišalė finansavimo sutartis su savivaldybe.</p>
		<p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Asmuo visuomet supažindinamas su Vidaus tvarkos taisyklėmis prieš pasirašant sutartį. Dvišalėje sutartyje numatyta žyma, kad asmuo susipažinęs su vidaus tvarkos taisyklėmis, o už jų nesilaikymą gali būti šalinamas iš globos namų.</p>

		<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Sutarties 13 p. reglamentuoti sutarties nutraukimo pagrindai: gyventojų iniciatyva, abipusiu susitarimu ar įstaigos iniciatyva, kai gyventojas nesilaiko taisyklių. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 59 p. numatyta gyventojų pašalinimo procedūra. Nustatyta, kad į komisiją, sprendžiančią pašalinimo klausimą turi būti traukiamas savivaldybės atstovas. Vidaus tvarkos taisyklių 59 p. numatyta, kad apie planuojamą pašalinimą iš anksto informuojamas gyventojas ir jo artimieji.</p>
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	<p>2023 m. visiems globos namų gyventojams parengti ISGP pagal formą, parengtą vadovaujantis SPPD rekomendacijomis bei . Individualių asmens poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano sudarymo ir peržiūrėjimo tvarka (2021 m.), kuri reglamentuoja procedūras, terminus ir tt.</p> <p>ISGP rengia globos namų socialiniai darbuotojai, į procesą įtraukiami kiti globos namų specialistai, susiję su konkrečiam gyventojui teikiamomis paslaugomis. Savivaldybės socialiniai darbuotojai būtų įtraukiami esant poreikiui.</p> <p>Individualių asmens poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos (2021m.) 8 punkte numatyta, kad asmeniui su negalia ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1,5 mėn. nuo asmens atvykimo į globos namus.</p>

		4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	Pagal galimybes į ISGP sudarymo procesą įtraukiamas gyventojas ir jo artimieji. ISGP formoje yra žymos apie jų dalyvavimą/nedalyvavimą. Nedalyvavimo atveju nurodomos priežastys dėl ko asmuo/artimasis nedalyvavo sudarant ISGP.
		4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	Priklausomai nuo įvertintų poreikių, ISGP yra nustatomi uždaviniai ir konkrečios priemonės tikslams pasiekti.
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Individualių asmens poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos 28 p. numatyta, kad ISGP peržiūrimas ne rečiau kaip kartą per metus arba pasikeitus asmens poreikiams.
		5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	Ne rečiau, kaip kartą metuose, arba, atsiradus poreikiui, dažniau, sudaromi nauji ISGP, todėl metų eigoje yra naujai įvertinti visų gyventojų poreikių pokyčiai.
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams	Maksimaliai siekiama pagal galimybes įtraukti artimuosius į poreikių vertinimą ir ISGP rengimą. Individualių asmens poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos 10 p. numatyta, kad pagal galimybes į ISGP sudarymą įtraukiami artimieji.
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą			
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.	Visi globos namų gyventojai sveikatos paslaugoms gauti prirašyti artimiausioje sveikatos priežiūros įstaigoje - Šeimos klinikoje Marijampolės mieste.

		<p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaukimo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimelio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p>	<p>Visi gyventojai techninės pagalbos priemonėmis aprūpinami pagal poreikį. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 24 p. numatyta, kad „Globos namai nustatyta tvarka aprūpina globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgalųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis“ Globos namuose 60 gyventojų naudoja funkcines lovas, 32 - neįgaliojo vežimėlius. <u>Apklausa: 87% apklaustų gyventojų (73% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis((4 pav., 1 priedas).</u> <u>Atkreiptinas dėmesys, kad šiemet jau tik 10% pažymėjo, kad nežino ar yra pakankamai aprūpinti techn. pagalbos priemonėmis, kai praėjusiais metais buvo 23%.</u></p>
		<p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p>	<p>Slaugos paslaugos teikiamos globos namuose. Pagal poreikį kitas sveikatos priežiūros paslaugas globos namai organizuoja įvairiose sveikatos priežiūros įstaigose. Globos namai turi licenciją teikti antrines ambulatorines sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas.</p>
		<p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Su artimaisiais nuolat palaikomas ryšys, informuojama apie asmens būklę, išvykimus gydytis į stacionarias gydymo įstaigas ir kt.</p>
		<p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p>	<p>Medikamentų naudojimą reglamentuoja Sveikatos padalinio tvarkos ir taisyklės. Globos namuose už medikamentų saugojimą paskirtas atsakingas asmuo – Sveikatos priežiūros padalinio vadovas.</p>

		6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	Visi neigiamo pobūdžio įvykiai, turėję pasekmių asmens sveikatai ar susiję su asmens teisių pažeidimais, registruojami ir analizuojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale. Įvykiai analizuojami vadovaujantis Neigiamo pobūdžio įvykių valdymo tvarka (2021 m.).
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	Globos namuose su kiekvienu gyventoju aptariami su laidojimu susiję klausimai, išklausa jo valia dėl turtinių ir kitų klausimų. Jei asmens sveikatos būklė leidžia išreikšti nuomonę, vertinant asmens poreikius užpildoma „Asmens pageidavimų mirties atveju forma“.
		7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	Įstaigoje užtikrinamas mirštančiojo dvasinių, socialinių, psichologinių reikmių tenkinimas, privatumas ir orumas. Esant poreikiui organizuojama paliatyvi slauga globos namuose ar sveikatos priežiūros įstaigose.
		7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	Gyventojams užtikrinamos sielovados paslaugos ir religinių reikmių tenkinimas. Visiems pageidaujantiems gyventojams sudaromos galimybės lankytis Marijampolės Šv. Arkangelo Mykolo bazilikoje. Negalintiems lankytis bažnyčioje religinės paslaugos organizuojamos globos namuose, pagal poreikį atvyksta Marijampolės Palaimintojo popiežiaus Jono Pauliaus II parapijos kunigas.
		7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Mirštančiajam pagalba pagal galimybes teikiama jo kambaryje, esant poreikiui naudojama širma, siekiant nepažeisti kartu gyvenančių asmenų orumo. Pagal gyventojų ar artimųjų pageidavimą mirštančiajam gali būti suteikiamas atskiras kambarys.

		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	„Asmens pageidavimų mirties atveju formoje“ yra nurodomi kontaktiniai asmenys, kurie turėtų būti informuoti gyventojų sunkios ligos atveju ar jam mirštant. Artimieji visuomet informuojami apie pasikeitusią gyventojų sveikatos būklę ir sudaromos galimybės jį lankyti.
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas			
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	Įstaigoje sudaromos galimybės gyventojams pasirinkti veiklas pagal pomėgius ir pageidavimus, atsižvelgiant į įstaigos galimybes. Kiekvienos grupės socialinis darbuotojas, vertindamas asmens poreikius bei sudarydamas ISGP, bendradarbiauja su užimtumo specialistais ir užtikrina galimybę užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. veiklų pasirinkimui. <i>Apklausa: 93% apklaustų gyventojų (80% sutinka, 13% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra skatinami užsiimti veikla pagal pomėgius (13 pav., 1 priedas).</i>
		8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	Visos užimtumo ir kitos veiklos globos namuose siūlomos atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį. Priklausomai nuo gyventojų galimybių, nemaža dalis maksimaliai įtraukiami į kasdienius ruošos darbus (kambarių, aplinkos tvarkymas ir t.t.). 3 asmenys (1 iš GGN) mokosi profesinio rengimo centre floristikos padėjėjo specialybės.
		8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	Siekiant motyvuoti ir skatinti maksimalią integraciją globos namai yra įsteigę Grupinio gyvenimo namus Marijampolėje savarankiškesniems asmenims. <i>Grupinio gyvenimo namų gyventojai lanko socialines dirbtuves Marijampolėje, 1 gyventojas mokosi profesinio rengimo centre, floristo padėjėjo specialybės, 2 gyventojai lanko Marijampolės sporto centrą. Miesto biblioteka naudojasi 1 gyventojas. Vienas, anksčiau lankęsis, įsigijo išmanųjį telefoną ir, kaip teigia, jam to pakanka. Pagal poreikį gyventojai lankosi bažnyčioje.</i> Priklausomai nuo gyventojų galimybių, jie maksimaliai įtraukiami į kasdienius ruošos darbus (kambarių, aplinkos tvarkymas ir t.t.).

		<p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	<p>Gyventojai gali savarankiškai ar su darbuotojų pagalba gamintis maistą ir užkandžius, šiam tikslui yra įrengtos 5 virtuvėlės: 4-ios I korpuse ir 1-a II korpuse. Šių įgūdžių ugdymui organizuojami užsiėmimai. Grupinio gyvenimo namuose maistą gyventojai gamina su darbuotojų pagalba. Gyventojai savarankiškai ir, jei reikia su darbuotojų pagalba tvarkosi kambarius, aplinką.</p> <p><i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (83% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra galimybė gamintis maistą savarankiškai (7 pav.1 priedas).</i></p>
		<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p>	<p>Stebima ir vertinama gyventojų sveikatos būklė, vertinamas pagalbos priemonių poreikis, organizuojamos specialistų konsultacijos gyventojams. Pagalbos priemonių poreikis fiksuojamas Poreikių vertinime ir ISGP.</p> <p><i>Apklausa: 87% apklaustų gyventojų (73% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis(4 pav., 1 priedas).</i></p>
		<p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>3 globos namų asmenys (1 iš jų – iš GGN) lanko Marijampolės profesinio rengimo centrą, 3 asmenys (1 iš GGN) mokosi floristikos padėjėjo specialybės. Jiems organizuojama nuvykimas į mokymo įstaigą bei parvykimas į globos namus, aprūpinama reikiamu inventoriumi, palaikomas ryšys su PRC darbuotojais. Grupinio gyvenimo namų gyventojai (7 asmenys) lanko socialines dirbtuves Marijampolėje.</p>
		<p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.</p>	<p>Globos namuose yra biblioteka - skaitykla, aprūpinta įvairia literatūra ir spauda. Taip pat yra 6 kompiuteriai (su interneto prieiga), skirti gyventojams. Pagal poreikį gyventojai turi asmeninių kompiuterių (2 gyventojai), apie 60 gyventojų naudojami asmeniniais telefonais.</p>

	<p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p>	<p>Globos namų darbuotojai turi įgūdžių, žinių ir patirtį dirbant su ribotus bendravimo gebėjimus turinčiais asmenimis.</p>
	<p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p>	<p>Slaugos kokybę užtikina kvalifikuotas sveikatos priežiūros personalas, įstaiga turi licenciją sveikatos paslaugoms teikti. Globos namuose naudojamos techninės pagalbos priemonės, padedančios teikti slaugos paslaugas. Naudojama įranga: mobilus keltuvas, mobili maudyto vonia, dušo vežimėliai, dušo kėdutės.</p> <p><i>Apklausa: 100% apklaustų darbuotojų (75% sutinka, 25% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų darbo vieta aprūpinta visomis reikiamomis priemonėmis (11 pav., 2 priedas)</i></p>
	<p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauselnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>Visi gyventojai aprūpinami reikiamomis slaugos priemonėmis. Visi gyventojai turintys poreikį aprūpinti vežimėliais, funkcinėmis lovomis: 60 gyventojų naudojami funkcinėmis lovomis, 32 - neįgaliojo vežimėliais.</p> <p><i>Apklausa: 87% apklaustų gyventojų (73% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose jie pakankamai aprūpinami techninėmis pagalbos priemonėmis (4 pav., 1 priedas).</i></p>
	<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p>	<p>Slaugomi gyventojai maitinami gyvenamuosiuose kambariuose, pagal poreikį jiems skiriamas dietinis maitinimas. Priklausomai nuo sveikatos būklės slaugomiems gyventojams organizuojamas užimtumas, skatinamas gyventojų tarpusavio bendravimas.</p>
	<p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p>	<p>Gyventojai skatinami savarankiškai tvarkyti savo kambarius, įtraukiami į bendrųjų patalpų tvarkymą. Gyventojai savo kambarius gali apstatyti savo baldais, apipavidalinti pagal savo pageidavimus.</p> <p><i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (82% sutinka, 16% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambaryje tvarkingi ir patogūs baldai (1 pav., 1 priedas);</i></p>

		8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	Globos namuose yra sudarytos sąlygos naudotis buitinėmis skalbyklėmis, gyventojai jas naudoja savarankiškai ar su darbuotojų pagalba.
		8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Globos namuose sudaromos galimybės globoti augintinus. Gyventojai prižiūri lauke laisvai gyvenančias kates (sterilizuotas, registruotas, periodiškai prižiūrimos veterinarų). Viena gyventoja laiko katę kambaryje.
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	Patalyne, drabužiais, batais ir kitais būtiniais daiktais aprūpinami individualiai, pagal poreikį. Nesavarankiškų gyventojų rūbai skalbiami centralizuotai, rūbai sužymėti. Globos namuose yra skalbyklės, kuriomis naudojasi savarankiškesni gyventojai. Yra patvirtinta Avalynės, aprangos, patalynės pajamavimo ir nurašymo tvarka (2014 m.).
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	Gyventojams sudaromos galimybės išsakyti pageidavimus dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo (derinami charakteriai, interesai), tai reglamentuota Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 9 punkte. Įstaigoje yra Gyventojų pasiūlymų, prašymų ir skundų dėžutė, 2023 m. gauti 2 kreipimaisi. <i>Apklausa: 99% apklaustų gyventojų (88% sutinka, 11% iš dalies sutinka) atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus (12 pav., 1 priedas), 95% apklaustų gyventojų (78% sutinka, 17% iš dalies sutinka) atsakė, kad jo kaimynai draugiški, turi draugų (14 pav.)</i>
		9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.	Gyventojai žino, kad gali turėti „savą asmenį“, yra skatinami jį pasirinkti. „Savo asmens“ dalyvavimas įtvirtintas sprendžiant įvairius gyventojų klausimus, sudarant ISGP. (Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 59.1 p., Individualių asmens poreikių vertinimo bei Individualaus socialinės globos plano sudarymo ir peržiūrėjimo tvarkos 9 p.

			<p><i>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (93% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad iškilus problemai turės į ją kreiptis (11 pav., 1 priedas)</i></p>
		<p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p>	<p>Visiems pageidaujantiems gyventojams sudaromos galimybės lankytis Marijampolės Šv. Arkangelo Mykolo bazilikoje. Negalintiems lankytis bažnyčioje religinės paslaugos organizuojamos globos namuose, pagal poreikį atvyksta Marijampolės Palaimintojo popiežiaus Jono Pauliaus II parapijos kunigas.</p> <p>Įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka organizuojami balsavimai, gyventojams sudaromos galimybės balsuoti.</p>
		<p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>Stresinės situacijos atvejais asmeniui elgesį padeda kontroliuoti dirbantis personalas, asmuo nuraminamas individualių pokalbių metu, organizuojamos grupinės relaksacijos. Organizuojamas bendravimas su artimaisiais - pokalbiai telefonu, vaizdo skambučiai. Siūloma specialistų pagalba (psichologo ir kt.), ja pasinaudojo 2 gyventojai. Apie pakitusią asmens sveikatos būklę, elgesį, kitas susidariusias situacijas, kuomet reikalinga asmeniui pagalba, informuojami ir kviečiami atvykti artimieji. Tai fiksuojama ISGP ar kituose dokumentuose. Socialinio darbo padalinio darbuotojai 2023 m. dalyvavo mokymuose „Atvejo analizė“, „Pažintinės funkcijos ir emociniai ypatumai senėjimo procese bei pagalba klientams“, konferencija „Psichikos sveikatos sutrikimų diagnostikos ir gydymo aktualijos sveikatos priežiūros ir globos įstaigose“, Mokymai „Suaugusių neįgaliųjų agresijos apraiškos ir jų priežastys, pasireiškimo būdų įveika. Darbuotojo psichologinio-socialinio atsparumo pastipra.“, „Psichikos sveikatos sutrikimai, savižudybių prevencija ir tinkamas nukreipimas pagalbos“, Mokymai „Socialinio darbuotojo veikla palaikant psichikos ir/ar proto negalią turinčių asmenų savarankiškumą“ „Socialinis darbas su vaikais, turinčiais sunkų autizmo spektro sutrikimą“. Grupinės intervizijos su psichologu. „KITAS ir BŪTI KITOKIU sergant epilepsija: psichologinio konsultavimo iššūkiai“ Socialinių darbuotojų bedradarbiavimo su sveikatos priežiūros įstaigomis (ASPI) praktiniai aspektai, „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į</p>

			<p>agresiją linkusiais asmenimis su negalia“ , „Psichikos negalią turinčių asmenų, po ilgalaikio priverstinio gydymo, bei jų šeimų resocializacija“, „Specialistų, teikiančių paslaugas sunkią negalią turintiems ar senyvo amžiaus asmenims, psichologinis pasiruošimas ir darbas komandoje“ „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės ribos ir jų palaikymas teikiant socialines paslaugas“ „Lėtinio nuovargio ir perdegimo sindromas socialinio darbuotojo praktikoje“</p>
		<p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>Administracija ir kiti darbuotojai atsižvelgia į raštiškus ir žodinius gyventojų pastebėjimus dėl paslaugų kokybės, realius pageidavimus. Skatinamas gyventojų dalyvavimas siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, organizuojami gyventojų susirinkimai, palaikoma globos namų gyventojų tarybos veikla. <i>Apklausa: 99% apklaustų gyventojų (88% sutinka, 11% iš dalies sutinka) atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus (12 pav., 1 priedas)</i></p>
10.	<p>Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene</p>	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p>	<p>Globos namai tarpininkauja, skatina asmenis bendrauti su artimaisiais, šeimos nariais, giminaičiais, draugais ir pažįstamais (jei tai neprieštarauja asmens interesams). Padeda atkurti nutrūkusius ryšius. Gyventojai skatinami, motyvuojami įsitraukti į bendruomenės gyvenimą. Gyventojų, kuriems nustatytas poreikis atkurti ar stiprinti ryšius su artimaisiais ISGP yra numatyti uždaviniai ir priemonės, kaip tai įgyvendinti. <i>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (92% sutinka, 5% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose skatinamas bendravimas su artimaisiais (5 pav. 1 priedas).</i></p>
		<p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p>	<p>Asmuo gali susitikti su visais pageidaujama asmenimis. Tai reglamentuoja Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 35 p., Gyventojų lankymo tvarka (2021 m., karantino laikotarpiu).</p>
		<p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p>	<p>Gyventojai turi galimybę bendravimui naudotis globos namų kompiuteriais su interneto prieiga (gyventojams yra paskirti 6</p>

			kompiuteriai), telefonu ar pašto paslaugomis. Taip pat dalis gyventojų naudojami asmeniniais kompiuteriais (2 gyventojai) ar telefonais (apie 60 gyventojų).
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Globos namų darbuotojai skatina gyventojus bendrauti pagarbiai, stebi jų tarpusavio santykius, siekiama vengti ir sprendžiamos konfliktinės situacijos. <i>95% apklaustų gyventojų (78% sutinka, 17% iš dalies sutinka) atsakė, kad jo kaimynai draugiški, turi draugų (14 pav., 1 priedas)</i>
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Globos namai užtikrina pagalbą visiems gyventojams kreipiantis į kitas institucijas, palydi juos bei tarpininkauja (sveikatos priežiūros įstaigos, valstybinės institucijos ir t.t.). Priklausomai nuo gyventojų poreikių, tokia pagalba įvardinama ISGP
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Gyventojai gauna sveikatos būklę ir fiziologinius poreikius atitinkantį maitinimą, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. Esant poreikiui, asmenys maitinami trintu maistu. Globos namuose maitinimas organizuojamas centralizuotai. GGN maistą gamina gyventojai su darbuotojų pagalba. 2023 m. pradžioje bei gruodžio mėnesį buvo atliekama gyventojų apklausa dėl maitinimo paslaugų kokybės, apklausta, atitinkamai 60 ir 32 gyventojai. <i>Apklausa: 88% apklaustų gyventojų (71% sutinka, 17% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose maistas skanus, porcijos pakankamos (6 pav., 1 priedas).</i> Nors daugumos gyventojų nuomonė dėl maitinimo kokybės vertintina kaip teigiama, siekiant užtikrinti nuolatinę maitinimo paslaugų kontrolę, tikslinga vykdyti periodines apklausas dėl maitinimo paslaugų kokybės, raciono pasirinkimo.

		<p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p>	<p>Grupinio gyvenimo namuose apgyvendinti asmenys (su darbuotojo pagalba) gaminasi maistą, teikia siūlymus dėl maisto produktų, patiekalų asortimento ir pan. Kartu su darbuotojais vyksta į parduotuvę įsigyti maisto produktų.</p>
		<p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p>	<p>Valgyklos stende kasdien skelbiamas dienos meniu. Pageidavimus dėl maitinimo ir patiekalų gyventojai gali išsakyti darbuotojams arba įdėti į Pasiūlymų, pageidavimų ir skundų dėžutę. 2023 m. pradžioje bei pabaigoje buvo atliekama raštiška gyventojų apklausa dėl maitinimo paslaugų kokybės, apklausimai žodžiu vyksta nuolat.</p>
		<p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p>	<p>Gyventojai, priklausomai nuo sveikatos būklės ir pageidavimų, gali pasirinkti kur valgyti: savo kambaryje, grupės valgyklėlėje ar bendroje valgykloje. Savo kambaryje valgo nesavarankiški asmenys, savarankiškesni skatinami eiti į valgyklą ar grupės valgyklėlę. Valgykloje jie turi savo nuolatinę vietą.</p>
		<p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p>	<p>Gyventojai bet kada gali išgerti šiltų gėrimų ir pasidaryti užkandžių virtuvėlėse. Savarankiškesni gyventojai turi elektrinius virdulius, puodelius ir kitus įrankius savo kambariuose.</p>
		<p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p>	<p>Globos namuose įrengtos virtuvėlės su visa reikalinga buitine technika, įrankiais, indais. Gyventojai užsiima maisto ruošia individualiai ar grupinių užsiėmimų metu.</p> <p><u>Apklausa: 88% apklaustų gyventojų (84% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad globos namuose yra galimybė gamintis maistą savarankiškai (7 pav., 1 priedas).</u></p>

		11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	Asmuo, kuris dėl negalios negali savarankiškai pavalgyti, yra pamaitinamas darbuotojo. Naudojami maitinimo staliukai, prijuostės, gertuvės ir kt. Maitinimo paslaugos aptartos Gyventojų maitinimo tvarkos apraše. Aprašo 17 p. reglamentuota, kad vienas darbuotojas vienu metu maitina ne daugiau kaip 2 gyventojus.
IV sritis. Asmens teisių apsauga			
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.	Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Stebi, kaip globėjas vykdo savo pareigas. Jei globėjas savo pareigas vykdytų netinkamai, būtų kreipiamasi į atitinkamas institucijas. Šiais metais globos namuose tokių atvejų nebuvo. Neveiksnių asmenų, kurių globėjas ar administratorius fizinis asmuo – 30 gyventojai (iš 72 neveiksnių gyventojų).
		12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.	Įstaiga atstovauja ir gina neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnių tam tikroje srityje asmenų teises ir interesus, kuriems globėju yra paskirti Globos namai (atstovauja kitose institucijose, tvarko teisinius ir turtinius klausimus). Globos namai paskirti 42 asmenų globėju (iš 75 neveiksnių gyventojų).
		12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.	Neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnių tam tikroje srityje gyventojų nuomonė yra svarbi. Asmenys visada išklausomi ir jų nuomonė vertinama taip pat kaip ir kitų gyventojų. <i>Apklausa: 99% apklaustų gyventojų (88% sutinka, 11% iš dalies sutinka) atsakė, kad atsižvelgiama į jų pageidavimus (12 pav., 1 priedas).</i>

		<p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Periodiškai asmens neveiknumą tam tikroje srityje ar ribotą veiknumą tam tikroje srityje peržiūri savivaldybės darbuotojai. Visa tai fiksuojama asmens socialinėje byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>Esant poreikiui, pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei, globos namai kreipsis dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo</p>
		<p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p>	<p>Globos namuose gyvenantys asmenys gauna konsultacijas įvairiais klausimais (turtais, finansiniais ir kitais klausimais), esant poreikiui asmuo palydimas į konsultacijas. Šias paslaugas asmuo gali gauti be pašalinių asmenų.</p>
		<p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausias asmens interesus.</p>	<p>Socialiniai darbuotojai pildo gyventojų Asmens lėšų tvarkymo bylas.</p> <p>Gyventojų pinigai ir turtas tvarkomi vadovaujantis Gyventojų asmeninio turto (pinigų) tvarkymo bei materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka (2018 m.)</p>
		<p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>Užtikrinama, kad personalas įeidamas į gyvenamąjį kambarį pasibeldžia. Gyventojai nėra rakinami kambariuose.</p> <p>Globos namuose iškvietimo sistema įrengta 58 gyventojams, kuriems yra toks poreikis dėl sveikatos būklės.</p>

		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Gyventojams sudaromos galimybės išsakyti pageidavimus dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo (derinami charakteriai, interesai), tai reglamentuota Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 9 punkte.</p> <p><i>Apklausa: 95% apklaustų gyventojų (78% sutinka, 17% iš dalies sutinka) atsakė, kad jo kaimynai draugiški, turi draugų (14 pav., 1 priedas).</i></p>
		<p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 32.6 p. numatyta, kad asmenys gali kreiptis į administraciją, personalą, įvairias institucijas už įstaigos ribų dėl galimų asmens teisių pažeidimų. Gyventojų raštiški kreipimaisi į administraciją, personalą registruojami.</p> <p><i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (94% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis (11 pav., 1 priedas).</i></p>
		<p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Globos namuose vykdomos prevencinės priemonės, skatinančios gyventojų atsisakyti žalingų įpročių, organizuojami pokalbiai, renginiai ir kita.</p>
		<p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p>	<p>Globos namuose ši teisė neribojama, esant poreikiui sudaromos sąlygos gyventi poroms (kartu globos namuose gyvena 1 pora).</p>
		<p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>Įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka organizuojami balsavimai, gyventojams sudaromos galimybės balsuoti.</p>
<p>13.</p>	<p>Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į</p>	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoj</p>	<p>Asmens laisvė nėra varžoma jokiais priemonėmis, kiekvienas asmuo gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar pastabas dėl teikiamų įstaigoje paslaugų, iškilusių problemų.</p> <p>Globos namų gyventojai gali raštu ar žodžiu teikti skundus, prašymus ar pasiūlymus globos namų administracijai, gyventojų</p>

	juos bus konstruktyviai reaguojama		tarybai ar juos dėti į prašymų, pageidavimų, skundų dėžutę, kuri yra pagrindinio gyvenamojo korpuso pirmame aukšte. Per 2023 m. gauta 2 prašymai. <i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (94% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad iškilus problemai turės į ką kreiptis (11 pav., 1 priedas)</i>
		13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.	Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatyta, kad asmenys gali kreiptis į administraciją, personalą, įvairias institucijas už įstaigos ribų dėl galimų asmens teisių pažeidimų. Raštiški gyventojų skundai, prašymai ar pageidavimai registruojami.
		13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose	Globos namuose veikia Globos namų taryba. Jos veiklą reglamentuoja Suvalkijos socialinės globos namų tarybos nuostatai (2016 m.). Tarybos posėdžiai organizuojami ne rečiau kaip kartą per mėnesį, posėdžiai protokoluojami.
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.	Dvišalės sutarties 6.2 p. numatyta, kad už sutarties sąlygų nesilaikymą ji gali būti nutraukta. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 59 p. reglamentuota gyventojų pašalinimo procedūra.

	<p>taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detalios išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 49 p. reglamentuoti šalinimo iš globos namų klausimai, įvardintas gyventojų ir kitų suinteresuotų asmenų dalyvavimas svarstyme, gyventojų supažindinimas su svarstymo išvadomis.</p> <p>Praktikoje nebuvo asmenų, pašalintų iš globos namų.</p>
		<p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 49 p. reglamentuota gyventojų pašalinimo procedūra.</p>
<p>15.</p>	<p>Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui</p>	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusių įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių VIII skyriuje reglamentuotas gyventojų laikinas išvykimas: numatytas iki 45 d. laikino išvykimo laikotarpis, garantijos gyventojui grįžti tomis pačiomis sąlygomis.</p> <p>Gyventojams sudaromos galimybės pereiti gyventi į Grupinio gyvenimo namus ar kitą socialinių paslaugų įstaigą. Suvalkijos globos namai turi įsteigę padalinį – Grupinio gyvenimo namus.</p>

		<p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti</p>	
		<p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 43 p. reglamentuota, kad išvykimo į gydymo įstaigą laikas neribojamas.</p>
		<p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose.</p>	<p>Socialiniai darbuotojai telefonu bendrauja su artimaisiais, pas kuriuos atostogauti išvyko gyventojas. Sveikatos priežiūros įstaigoje besigydantis gyventojas lankomas, aprūpinamas reikalingais daiktais, priemonėmis ir kt. Žymos apie tai yra fiksuojamos asmens bylos dokumentuose.</p>
		<p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis,</p>	<p>Išvykstant neveiksniam gyventojui sudaroma sutartis su priimančiu asmeniu.</p>

		<p>išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba.</p>	
		<p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 42 p. numatyta kad priimančias gyventoją asmuo pateikia prašymą – įsipareigojimą dėl saugumo užtikrinimo (Laikino išvykimo sutartis)</p>
		<p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 45 p. reglamentuota, kad veiksnus asmuo išleidžiamas atsižvelgiant į tai, ar asmuo turi gyvenamąjį plotą, lėšų pragyvenimui, ar galės savarankiškai gyventi, ar yra asmenų, įsipareigojančių jį prižiūrėti.</p>
		<p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. TAR pastaba.</p>	<p>Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių 46 p. reglamentuota, kad neveiksnius asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją.</p>
V sritis. Aplinka ir būstas			
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p>	<p>Artimiausia viešojo transporto stotelė yra šalia Suvalkijos socialinės globos namų, viešasis transportas vyksta 4 kartus per dieną į Marijampolę. Grupinio gyvenimo namai yra Marijampolėje, šalia taip pat yra viešojo transporto stotelė.</p> <p>Globos namai pagal poreikį suteikia transporto paslaugas gyventojams.</p>

		<p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p>	<p>Globos namai turi Visuomenės sveikatos centro išduotą Higienos pasą, I ir II korpusuose užtikrinamos gyvenamosios sąlygos atitinkančios nustatytus reikalavimus. Grupinio gyvenimo namai atitinka Higienos normas. Visuose globos namų pastatuose įrengta priešgaisrinės apsaugos sistema.</p> <p><u>Apklausa: 96% apklaustų gyventojų (84% sutinka, 12% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi (2 pav., 1 priedas), 98% atsakė, kad jų kambarielyje tvarkingi ir patogūs baldai (1 pav.), 97% namų teritorija graži ir patogi (3 pav.).</u></p> <p>Globos namų teritorijoje nėra pakankamai suoliukų ir poilsio erdvių.</p> <p>Rekomendacija: papildomai įrengti poilsio erdvių ir suoliukų globos namų teritorijoje.</p> <p>Grupinio gyvenimo namų terasos danga (plytelės) smarkiai susidėvėjusi, ištrupėjusi. Terasa yra antro aukšto lygyje, jos turėklai-atitvaras neužtikrina saugumo, yra žemas – apie 70 cm aukščio.</p> <p>Rekomendacija: pakeisti Grupinio gyvenimo namų terasos dangą ir paaukštinti turėklus – atitvarą.</p>
		<p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p>	<p>Abiejuose socialinės globos namų korpusuose bei grupinio gyvenimo namuose įrengta stacionari centralizuota priešgaisrinės apsaugos sistema.</p>
		<p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p>	<p>Planai kol kas nebuvo rengti ir derinami. Šis klausimas bus derinamas su steigėju.</p>

		<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p>	<p>Grupinio gyvenimo namai įsteigti atskirame gyvenamajame name, atskirame sklype. Grupinio gyvenimo namuose gyvena 8 asmenys.</p>
		<p>16.6. Neteko galios nuo 2021-06-03</p>	
		<p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p>	<p>Globos namai licenciją gavo iki 2016 m.</p>
		<p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p>	<p>Socialinės globos namuose gyvena 163 gyventojai, Grupinio gyvenimo namuose – 8 gyventojai.</p>
		<p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p>	<p>Grupinio gyvenimo namų gyventojai naudojami bendruomenėje esančių įstaigų paslaugomis: 8 lanko socialines dirbtuves Marijampolėje. 2 lanko Marijampolės sporto centrą. Miesto biblioteka naudojasi 1 gyventojas. Pagal poreikį gyventojai lankosi bažnyčioje.</p>

		<p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p>	<p>Visos globos namų patalpos pritaikytos asmenims su judėjimo negalia. Įrengti pandusai, liftas I korpuse.</p> <p>Grupinio gyvenimo namai naudojami poilsio ir sporto infrastruktūra Marijampolėje. Gyventojai naudojami miesto parku, dviračių takais, bendromis miesto erdvėmis.</p> <p>I korpuse liftas įrengtas dešiniajame sparne, iš kairiojo sparno iki jo susidaro virš 100 metrų atstumas, tai gali sukelti sunkumų gyventojams ir darbuotojams naudotis liftu.</p> <p>Rekomendacija: lifto/lifto tipo keltuvo I korpuso kairiajame sparne atidėti, nes galima vykdyti tik vieną projektą, prioritetą šiuo metu – saulės elektrinė.</p>
		<p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p>	<p>Globos namuose pagalbos iškvietimo sistema įrengta visiems gyventojams, kuriems dėl sveikatos būklės toks poreikis yra.</p>
		<p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>Turimas apsaugos priemonių rezervas atitinka nustatytus reikalavimus pagal gyventojų ir darbuotojų skaičių.</p>

17. Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtinoms poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastate, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.	Socialinės globos namuose įrengta 6 virtuvėlės: I korpuse – 5, II korpuse - 1 virtuvėlė. Viena virtuvėlė naudojasi ne daugiau nei 50 gyventojų Yra įrengta biblioteka – skaitykla. <i>Apklausa: 98% apklaustų gyventojų (84% sutinka, 14% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra galimybė gamintis maistą savarankiškai (7 pav., 1 priedas)</i>
	17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Globos namai turi Higienos pasą, išduotą Visuomenės sveikatos centro.
	17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	Patalpos atitinka higienos normų reikalavimus. Patalpose užtikrinamas tiek natūralus, tiek dirbtinis apšvietimas.
	17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	Dušo kambariai, tualetai su saugiais užraktais. Gyvenamuosiuose kambariuose gyventojai pagal poreikį aprūpinami širmomis. Gyventojai gali užsirakinti spinteles, spintas, savarankiškesni asmenys ir savo gyvenamuosius kambarius (jei tai nekelia pavojaus asmeniui).
	17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų	Globos namuose gyventojai gyvena tik dviviečiuose - triviečiuose kambariuose, 2 asmenys turi vienviečius kambarius.

		<p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p>	<p>Tualetai, prausimosi ir maudymosi patalpos turi iš vidaus užsukamus saugius užraktus, patalpų raktai laikomi socialinių darbuotojų padėjėjų kabinete. Ant langų yra užklijuotos nepermatomos plėvelės.</p> <p>Higienos patalpų įrengimas atitinka higienos normų reikalavimus: I korp. prie dviejų kambarių įrengta po higienos patalpą. II korp. vienu dušu naudojasi ne daugiau nei 15 gyventojų, tualetu – ne daugiau nei 10 gyventojų. Higienos patalpose užtikrinamas privatumas.</p> <p>Yra 8 dušo patalpos į kurias gali būti įvežamas tiek sėdintis, tiek gulintis gyventojas.</p> <p>Grupinio gyvenimo namų rūsyje esančioje higienos patalpoje nėra tinkamos hidroizoliacijos, drėksta ir yra gretimo koridoriaus sienos, nėra ventiliacijos, sienos pažeistos pelėsio.</p> <p>Rekomendacija: atlikti Grupinio gyvenimo namų rūsyje esančios higienos patalpos remontą, įrengiant tinkamą hidroizoliaciją ir ventiliaciją.</p>
		<p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.</p>	<p>Globos namai įsteigti iki 2013 metų.</p>
		<p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p>	<p>Globos namuose miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan., kur yra poreikis, naudojamos širmomis.</p>
		<p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas</p>	<p>Užtikrinamos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos. Kasdienė patalpų priežiūra vykdoma ir kontroliuojama vadovaujantis įstaigos vidaus dokumentais.</p>
<p>18.</p>	<p>Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai</p>	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam</p>	<p>Gyvenamieji kambariai jaukūs, tvarkingi. Gyvenamuosiuose kambariuose yra būtiniausi baldai ir pagal asmenų pageidavimą - asmeniniai baldai, televizoriai, radijo imtuvai ir kita. Pagal</p>

		<p>sudaryta galimybė turėti kambariame savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p>	<p>gyventojų pageidavimus sienos puošiamos paveikslais, nuotraukomis, dekoracijomis.</p> <p><i>Apklausa: 96% apklaustų gyventojų (84% sutinka, 12% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų kambariai jaukūs ir tvarkingi (2 pav., 1 priedas), 98% atsakė, kad jų kambariame tvarkingi ir patogūs baldai (1 pav)</i></p>
		<p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p>	<p>Savarankiškesni gyventojai gali užrakinti gyvenamuosius kambarius, spintas ir spinteles.</p>
		<p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambariame užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p>	<p>Sudarytos sąlygos užsiimti skaitymu bei kita laisvalaikio veikla.</p>
		<p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambariame langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>Gyvenamųjų kambarių išplanavimas ir langų aukštis leidžia stebėti aplinką sėdint ar gulint.</p>
VI sritis. Personalias			
19.	<p>Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią</p>	<p>19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkretus kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p>	<p>Personalo skaičius atitinka darbo laiko sąnaudų normatyvus. Visoms pareigybėms yra aprašymai su konkrečiomis funkcijomis, darbuotojai pasirašytinai yra supažindinti su pareigybių aprašymais.</p> <p><i>Apklausa: 100% apklaustų darbuotojų (96% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad gerai žino savo funkcijas (4 pav.2 priedas), 96% atsakė, kad sutinka su visomis funkcijomis (5 pav. 2 priedas)</i></p>
		<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	<p>Globos namuose personalo skaičius atitinka Darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p>

		<p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p>	<p>Užtikrinama, kad naktį viename pastate dirba ne mažiau kaip 1 darbuotojas 30-čiai gyventojų. I korpuse naktį būna 6 darbuotojai, II - 2 darbuotojai. Grupinio gyvenimo namuose naktį visada būna vienas darbuotojas.</p>
		<p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>Slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai dirba pagal slankųjį darbo grafiką.</p>
<p>20.</p>	<p>Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia</p>	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p>	<p>Vadovas turi aukštąjį išsilavinimą, periodiškai dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose.</p>
		<p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p>	<p>Visi globos namų darbuotojai turi reikiamą kvalifikaciją, kasmet išklauso 16 val. periodinius mokymus, medicininis personalas turi reikiamas licencijas.</p> <p><u>Apklausa: 94% apklaustų darbuotojų (79% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad užtikrinamos galimybės kelti kvalifikaciją (3 pav.2 priedas)</u></p>
		<p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p>	<p>2023 m. socialinio darbo padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose „Psichikos sveikatos sutrikimų diagnostikos ir gydymo aktualijos sveikatos priežiūros ir globos įstaigose“, Mokymai „Suaugusių neįgaliųjų agresijos apraiškos ir jų priežastys, pasireiškimo būdų įveika. Darbuotojo psichologinio-socialinio atsparumo pastipra.“, „Psichikos sveikatos sutrikimai, savižudybių prevencija ir tinkamas nukreipimas pagalbos“, „Socialinis darbas su vaikais, turinčiais sunkų autizmo spektro sutrikimą“. Grupinės intervizijos su psichologu „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į agresiją linkusiais asmenimis su negalia“, „Psichikos negalią turinčių asmenų, po ilgalaikio priverstinio gydymo, bei jų šeimų resocializacija“;</p> <p><u>Apklausa: 94% apklaustų darbuotojų (79% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad užtikrinamos galimybės kelti kvalifikaciją (3 pav.2 priedas)</u></p>

		<p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p>	<p>Siekama, kad personalas darbe vadovautųsi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Darbuotojai su kiekvienu asmeniu elgiasi tolerantiškai ir empatiškai.</p> <p><u>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (89% sutinka, 8% iš dalies sutinka) atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai ir suprantamai (10 pav. 1 priedas)</u></p>
		<p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p>	<p>Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Darbuotojai nuolat mokomi užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai gyventojų veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems.</p> <p><u>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (89% sutinka, 8% iš dalies sutinka) atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai ir suprantamai (10 pav. 1 priedas), 99% apklaustų gyventojų atsakė, kad darbuotojais galima pasitikėti (9 pav. 1 priedas).</u></p>
		<p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>2023 m. globos namuose savanorių nedirbo.</p>
		<p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p>	<p>Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija įsitikins, kad darbuotojas ar savanoris tinkamas eiti šias pareigas, vadovaujasi teigiamu asmeniniu požiūriu į asmenis su negalia.</p> <p><u>Apklausa: 97% apklaustų gyventojų (89% sutinka, 8% iš dalies sutinka) atsakė, kad darbuotojai su jais bendrauja pagarbiai ir suprantamai (10 pav. 1 priedas), 93% apklaustų gyventojų atsakė, kad darbuotojais galima pasitikėti (9 pav. 1 priedas).</u></p>

		20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	Globos namuose yra patvirtinta Savanoriškų darbų organizavimo tvarka.
		20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Įstaigoje dirbama komandinio darbo principu, bendradarbiaujama su kitomis institucijomis - su savivaldybėmis, sveikatos priežiūros ir kitomis įstaigomis pagal poreikį. <i>Apklausa: 100% apklaustų darbuotojų (96% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad gerai žino savo funkcijas (4 pav.2 priedas), 96% atsakė, kad sutinka su visomis funkcijomis (5 pav.2 priedas)</i>
		20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	Globos namuose vadovaujamosi patvirtintomis Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis bei Privatumo aprašu, užtikrinamas informacijos konfidencialumas.
		20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	Globos namuose užtikrinamos saugios ir sveikos darbo sąlygos, tai reglamentuota Darbo tvarkos taisyklėse, darbo sutartyse.
VII sritis. Valdymas ir administravimas			
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 21.1.6. metinę ataskaitą; 21.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	Globos namai turi: 1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; 2. socialinės globos įstaigos nuostatus; 3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis; 6. metinę ataskaitą; 7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams; 8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams; 9. personalo pareigybių aprašus; 10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; 11. socialinės globos namų tarybos nuostatus; 12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;

	<p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p>	<p>13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); <i>Pastaba: savanoriai nedirba</i></p> <p>19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas.</p>
	<p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	<p>Gyventojų asmens bylose kaupiama informacija yra konfidenciali ir saugoma atsakingų darbuotojų. Darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus.</p>

		<p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>Pas socialinius darbuotojus saugomi gyventojų poreikių vertinimai, ISGP, informacija apie gyventojų socialinę būklę, paslaugų teikimą, jų efektyvumą, išskylančias problemas. Dokumentai visuomet perduodami įstaigai, į kurią išvyksta gyventojas</p>
		<p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>Globos namai priežiūros institucijų patikrinimų metu pateikia visus reikiamus dokumentus. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas Suvalkijos socialinės globos namus tikrino 2021 m.</p>
<p>22.</p>	<p>Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka</p>	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p>	<p>Darbuotojams sudaromos galimybės studijuoti, dalyvauti mokymuose ar kitaip tobulinti kvalifikaciją. Darbuotojų kvalifikacija keliama vadovaujantis kasmet parengiamu Kvalifikacijos kėlimo planu.</p>
		<p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	<p>2023 visi Socialinio darbo padalinio darbuotojai kėlė kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, ne mažiau kaip 16 akad. val. per metus. <i>Apklausa: 94% apklaustų darbuotojų (79% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad užtikrinamos galimybės kelti kvalifikaciją (3 pav.2 priedas)</i></p>
		<p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p>	<p>Įstaigoje užtikrinamos saugios darbo sąlygos, naudojama pagalbinė technika (mobili vonia, mobilus keltuvas ir t.t.) teikiant paslaugas žmonėms su negalia, darbuotojai apmokyti ja naudotis. <i>Apklausa: 100% apklaustų darbuotojų 75% sutinka, 25% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų darbo vieta aprūpinta visomis reikalingomis priemonėmis (11 pav.2 priedas)</i></p>
		<p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p>	<p>Bendrų susirinkimų, pasitarimų metu personalas skatinamas išreikšti savo nuomonę, dalyvauti įstaigos veiklos planavime, komandinio darbo tobulinime, siekiant teikti gyventojams</p>

			kokybiškas socialines paslaugas. Socialiniai darbuotojai problemas aptaria ir sprendžia intervizių metu.
		22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Globos namų darbuotojai bendrauja ir bendradarbiauja tarpusavyje. Profesinę pagalbą organizuoja padalinio vadovas, esant reikalui – kreipiamasi į kitus specialistus.– 2023-02-28 vyko supervizija. <i>Apklausa: 100% apklaustų darbuotojų (96% sutinka, 4% iš dalies sutinka) atsakė, kad jų santykiai su kolegomis yra geri (12 pav.2 priedas)</i>
		22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus.	Yra patvirtintas Suvalkijos socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašas. Kasmet atliekamas globos namų teikiamų paslaugų įsivertinimas.
		22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Už supažindinimą su Socialinės globos atitikties, socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis atsakingas direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui.
		22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo aprašo 16 p. reglamentuota įsivertinimo rezultatų aptarimas, neatitikimų šalinimo plano sudarymas ir t.t., atsižvelgiant į šio įsivertinimo rekomendacijas
		22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose	Periodiškai ir pagal poreikį vykdomi darbuotojų susirinkimai, socialinių darbuotojų intervizijos, jie protokoluojami. <i>Apklausa: 96% apklaustų darbuotojų (81% sutinka, 15% iš dalies sutinka) atsakė, kad yra patenkinti įstaigos administravimu (15 pav.2 priedas)</i>
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus,	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų.	Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatyta, kad asmenys gali kreiptis į administraciją. Gyventojų ar jų artimųjų raštiški kreipimaisi į administraciją, personalą registruojami, teikiami

	asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	atsakymai apie priimtus sprendimus. Globėjai, giminaičiai, darbuotojai turi galimybę ir kreiptis į administraciją dėl iškilančių problemų.
		23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Veikia Globos namų taryba. Tarybos posėdžiai vyksta ne rečiau nei kartą per mėnesį. Yra patvirtinti Tarybos nuostatai.
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvairstant socialinės globos įstaigai-aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	Administracija užtikrina nuolatinį globos namų veiklos tobulinimą, veikia koreguojama, priklausomai nuo teisės aktų pasikeitimų.
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	Globos namų internetinis puslapis http://www.suvalkijosgn.lt/ atnaujinamas pagal poreikį, jame pateikiama informacija apie paslaugas, personalą, kainas ir t.t.
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Veikla organizuojama vadovaujantis kasmet tvirtinamu veiklos planu, jis viešai prieinamas internetiniame puslapyje.
		24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Departamentas paskutinį kartą tikrino globos namus 2021 metais. Visų vykusių patikrinimų metu buvo bendradarbiaujama, teikiama informacija ir dokumentai. Po patikrinimo su departamento išvadomis visada supažindinamas personalas.
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).	Tokių atvejų globos namų veikloje nebuvo.

	24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.	Ryšys palaikomas nuolat ir su įvairiomis savivaldybėmis pagal poreikį, vyksta bendradarbiavimas finansuojant paslaugas.
	24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Metines ataskaitas įstaiga pateikia kitų metų pradžioje.
	24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	Lietuvos statistikos departamentui informaciją apie savo metinę veiklą įstaiga teikia kitų metų pradžioje.

REKOMENDACIJOS DĖL GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TOBULINIMO 2024 m.

Nr.	Sritis, punktas	Rekomendacija	Pastabos, terminai
5.	11.1	Vykdyti periodines dalies gyventojų apklausas dėl maitinimo paslaugų kokybės, raciono pasirinkimo.	Nors daugumos gyventojų nuomonė dėl maitinimo kokybės vertintina kaip teigiama, siekiant užtikrinti nuolatinę maitinimo paslaugų kontrolę, tikslinga vykdyti periodines apklausas.
	16.2	Įrengti poilsio erdvių ir suoliukų globos namų teritorijoje.	Papildomai įrengti poilsio erdvių ir suoliukų globos namų teritorijoje.
	16.2	Pakeisti Grupinio gyvenimo namų terasos dangą ir paaukštinti turėklus – atitvarą.	Grupinio gyvenimo namų terasos danga (plytelės) smarkiai susidėvėjusi, ištrupėjusi. Terasa yra antro aukšto lygyje, jos turėklai-atitvaras neužtikrina saugumo, yra žemas – apie 70 cm aukščio. Dėl lėšų trūkumo remonto darbai atidėti.
	16.10	Įrengti liftą/lifto tipo keltuvą I korpuso kairiajame sparne.	I korpuse liftas įrengtas dešiniajame sparne, iš kairiojo sparno iki jo susidaro virš 100 metrų atstumas, tai gali sukelti sunkumų gyventojams ir darbuotojams naudotis liftu. Kadangi galima vykdyti tik vieną projektą, o prioritetas šiuo metu – saulės elektrinė, lifto/lifto tipo keltuvo įrengimą I korpuso kairiajame sparne atidėti.
	17.6	Atlikti Grupinio gyvenimo namų rūsyje esančios higienos patalpos remontą, įrengiant tinkamą hidroizoliaciją ir ventiliaciją.	Grupinio gyvenimo namų rūsyje esančioje higienos patalpoje taip pat nėra tinkamos hidroizoliacijos, drėksta ir yra gretimo koridoriaus sienos, nėra ventiliacijos, sienos pažeistos pelėsio.

Direktorius: marytė Slavinskienė

Atsakingas darbuotojas: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui Gintautas Žemaitis

Įsivertinime dalyvavę darbuotojai: socialinio darbo padalinio vadovė Vida Labutytė